

# **Supporto vitale di base (BLS) Note essenziali per istruttori Guida della Faculty**

27 luglio 2022

©2022 American Heart Association  
Edizione italiana. Data di stampa: 7/27/2022

Edizione inglese originale  
ACLS Instructor Essentials Faculty Guide  
©2022 American Heart Association

## Sommario

### Parte 1 - Concetti generali3

Informazioni su questa Guida della Faculty3

Struttura del corsoError! Bookmark not defined.

Passaggi per diventare istruttore3

Ruolo della faculty3

Trovare un corso4

Rapporto Faculty : candidati istruttori4

Requisiti dell'aula e materiali del corso4

Esempio di lettera pre-corso ai candidati istruttori5

Utilizzo dei piani delle lezioni5

Interpretazione delle icone6

### Parte 2 - Preparazione al corso7

Chi può frequentare il corso7

Materiali e attrezzature del corso7

### Parte 3 - Insegnamento del corso9

Esempio di schema del corso e programma9

### Parte 4 - Piani di lezione della faculty del corso Note essenziali per istruttori BLS13

Per verificare la disponibilità di aggiornamenti o correzioni al presente manuale, contattare il personale di supporto regionale all'indirizzo [EUAreion@heart.org](mailto:EUAreion@heart.org).

## Parte 1 - Concetti generali

### Informazioni su questa Guida della Faculty

Benvenuti al corso "Note essenziali per istruttori" dell'American Heart Association (AHA). Questo corso è progettato per preparare i candidati istruttori a condurre il corso nella modalità in aula (guidata dall'istruttore) e nel formato con apprendimento integrato. Il corso "Note essenziali" per istruttori prepara i partecipanti a: utilizzare in modo adeguato i materiali didattici per l'istruttore, garantire che gli studenti raggiungano gli obiettivi didattici, fornire agli studenti capacità di coaching, effettuare una valutazione obiettiva delle competenze, attenersi alle linee di comportamento dell'istruttore AHA e alle indicazioni per l'erogazione dei corsi. Il corso affronta sia contenuti di base sia gli aspetti didattici specifici per disciplina, richiesti per erogare i corsi dell'AHA.

Questa guida è organizzata in una prima parte comune a tutte le discipline dell'AHA, dove vengono fornite le indicazioni di base indispensabili ad una corretta formazione di istruttori delle diverse discipline. Le parti successive integrano le informazioni specifiche per ogni corso.

### Struttura del corso

Per diventare un istruttore AHA, i candidati devono frequentare una sessione teorico-pratica in aula. La Faculty preparerà i candidati a diventare istruttori AHA concentrandosi sul materiale specifico delle discipline che i candidati insegneranno. La sessione teorico-pratica include contenuti teorici frontali e simulazioni pratiche che consentiranno ai candidati istruttori di mettere in pratica le competenze apprese, di familiarizzare con il corretto utilizzo dei materiali per l'istruttore e affrontare l'esame finale. Rivedere i passaggi per diventare istruttori nella prossima sezione.

### Passaggi per diventare istruttore

I passaggi per diventare un istruttore AHA sono 4. Per completare con successo il percorso formativo, i candidati istruttori devono

1. Essere accettati da un centro di formazione internazionale (CFI) dell'AHA prima di iscriversi a un corso "Note essenziali" per istruttori e avere compilato ed inviato all'ITC il modulo di richiesta del candidato istruttore.
2. Avere una qualifica di operatore AHA nella disciplina che si intende insegnare ed essere competente in tutte le abilità di quella disciplina
3. Frequentare e superare il corso teorico-pratico "Note essenziali" per istruttori
4. Essere monitorati, con esito positivo, mentre si tiene un corso operatori. Il monitoraggio deve essere effettuato entro sei mesi dal completamento del corso teorico-pratico in aula. I coordinatori dei centri di formazione internazionale (CCFI) possono richiedere un ulteriore monitoraggio, se necessario.

### Ruolo della faculty

Questa guida, inclusi i piani delle lezioni, è rivolta alla Faculty che terrà il corso "Note essenziali" per istruttori. L'obiettivo di questa guida e dei piani delle lezioni è di fornire alla Faculty i materiali che contengono informazioni e pratiche educative aggiornate, introdotte nel corso degli aggiornamenti di prodotto 2020.

Questi materiali devono essere utilizzati come guida per insegnare e preparare i candidati a diventare istruttori dell'AHA. Ringraziamo per l'impegno continuo nella conduzione del corso "Note essenziali" per istruttori.

Il ruolo della Faculty è fondamentale affinché i candidati istruttori raggiungano risultati positivi. Durante il corso, la Faculty dovrà:

- Incoraggiare le discussioni concentrandosi sugli obiettivi prefissati
- Ascoltare le risposte dei candidati e fornire un feedback assicurandosi che abbiano compreso i concetti

- Osservare i candidati durante le attività pratiche supportandoli in base alle personali esigenze.
- Fornire un feedback positivo e correttivo
- Condurre discussioni e attività garantendo un ottimale apprendimento e gestione del tempo in classe

## Trovare un corso

Utilizzare il link 'Trova un corso dell'AHA' per visualizzare l'elenco dei corsi.

Le informazioni riguardanti il CFI sono inserite in Atlas dal CCFI. L'AHA incoraggia i CFI a pubblicare i corsi in programma su Atlas. Con l'autorizzazione del CCFI, la Faculty dell'ITC può pubblicare i corsi programmati. Molti CFI hanno anche propri siti Web in cui pubblicano informazioni sui corsi dell'AHA.

**Atlas**

[Atlas.heart.org](https://atlas.heart.org)

## Rapporto Faculty : candidati istruttori

Verificare il numero di persone iscritte al corso. Determinare il numero di membri della Faculty necessario e identificare il direttore della Faculty. Il numero dei partecipanti a ogni corso "Note essenziali" per istruttori è flessibile, ma l'ideale è che 1 membro della Faculty conduca il corso con al massimo 7 candidati istruttori, e non superi il rapporto 1:7. Questo rapporto è ottimale perché, durante il corso, si praticano attività di gruppo in cui 1 candidato istruttore ricoprirà il ruolo dell'istruttore e gli altri candidati ricopriranno il ruolo degli studenti. Per un corso con 7 candidati sono necessari due manichini.

## Requisiti dell'aula e materiali del corso

Al momento di scegliere il luogo in cui svolgere il corso "Note essenziali" per istruttori, accertarsi che l'aula abbia

- Una buona acustica
- Un ambiente pulito e ben tenuto
- Un'adeguata illuminazione regolabile per le presentazioni video
- Un monitor o uno schermo di dimensioni sufficienti affinché tutti i candidati istruttori possano vedere bene
- Una sedia per ogni candidato istruttore
- Disponibilità di una pavimentazione idonea alla esecuzione di simulazioni pratiche con eventuali dispositivi ammortizzanti (moquette, tappetini ammortizzanti) e tavoli con superfici stabili.
- Un tavolo per ciascun partecipante per effettuare l'esame finale.

Una volta pianificato il corso, contattare il proprio CCFI per tutta l'attrezzatura necessaria. Assicurarsi di disporre di eventuale materiale di supporto aggiuntivo necessario, quali poster o schede di riferimento rapido.

Se è necessario ordinare manichini o materiali di supporto, interfacciarsi con il proprio CCFI o contattare un distributore dell'AHA. I distributori sono elencati su Atlas. Il CCFI è responsabile dell'erogazione tutti gli attestati di completamento del corso.

Nella Parte 2 di questa guida è disponibile un elenco dettagliato delle attrezzature e dei materiali utili per il corso.

## Esempio di lettera pre-corso ai candidati istruttori

Qui sotto è riportato un esempio di lettera pre corso. È possibile modificarla e va inviata ai candidati istruttori che frequenteranno il corso "Note essenziali" per istruttori.

(Data)

Gentile candidato istruttore,

Benvenuto alla sessione teorico-pratica del corso "Note essenziali" per istruttori \_\_\_\_\_. In allegato troverai il programma, il codice di accesso al manuale dell'istruttore e il *Manuale per candidati istruttori - Note essenziali*. Porta al corso il tuo manuale dell'istruttore scaricato su un dispositivo elettronico. Leggi il programma e i manuali dell'istruttore prima del corso in aula, in modo da migliorare l'apprendimento e seguire più agevolmente la lezione.

Il corso è programmato come segue

Data:

Ora:

Sede:

Ti consigliamo di indossare abiti e scarpe comode. Dovrai esercitarti appoggiandoti sulle mani e sulle ginocchia, piegandoti, stando in piedi ed effettuando manovre di sollevamento. Se hai problemi fisici che potrebbero impedirti di partecipare al corso, comunicalo ad uno dei docenti quando arrivi in aula. La Faculty cercherà di conciliare le tue esigenze con i requisiti richiesti per il completamento del corso. In caso di malattia, segnalalo alla Faculty per riprogrammare la tua formazione.

Confidiamo di incontrarti il giorno (giorno e appuntamento del corso). In caso di domande sul corso, contatta (nome) al (numero di telefono).

Cordiali saluti,

(Nome), Faculty

## Utilizzo dei piani delle lezioni

Utilizzare i piani delle lezioni prima e durante il corso.

### Prima del corso

Rivedere i piani delle lezioni per conoscere

- Gli obiettivi di ogni lezione
- Il proprio ruolo in ogni lezione
- Le risorse necessarie per ogni lezione

Annotare ciò che si desidera ricordare o aggiungere ed eventualmente preparare un elenco di domande e risposte da utilizzare durante il debriefing delle lezioni.

### Durante il corso

- Seguire i piani delle lezioni.
- Verificare di avere tutte le risorse, l'attrezzatura e i materiali pronti per ogni lezione.
- Aiutare i candidati istruttori a raggiungere gli obiettivi identificati per ogni lezione.

## Interpretazione delle icone

Le icone utilizzate nei piani delle lezioni indicano le azioni da intraprendere durante il corso. Le icone utilizzate per tutti i piani delle lezioni sono illustrate nella Tabella 1.

**Tabella 1. Icone dei piani delle lezioni**

Icona	Azione
	Discussione
	Riprodurre il video
	Esercitazione dei candidati istruttori
	Esercitazioni pratiche dei candidati istruttori video-assistite
	Materiali per i candidati istruttori
	Esame

## Parte 2 - Preparazione al corso

Il corso "Note essenziali" per istruttori, Supporto vitale di base (BLS) è progettato per coloro che desiderano insegnare nei corsi BLS e Heartsaver®.

### Chi può frequentare il corso

Il corso "Note essenziali" per istruttori BLS è un corso intensivo per i candidati istruttori che hanno già completato correttamente il corso per operatori BLS. Il ruolo e l'ambito di lavoro degli operatori sanitari può variare notevolmente, perciò non esistono linee guida specifiche sulla professione per diventare un istruttore dell'AHA in una disciplina specifica. I candidati istruttori devono essere esempio di integrità, dimostrare di possedere un forte senso etico, saper comunicare in modo chiaro e rappresentare un modello di dedizione alla qualità della formazione.

I candidati istruttori di BLS devono avere precisi requisiti per essere ammessi al corso "Note essenziali" per istruttori. Prima di frequentare il corso teorico-pratico in aula, tutti i candidati istruttori devono

- Aver compiuto almeno 18 anni di età
- Essere affiliati a un CFI dell'AHA
  - I candidati istruttori devono essere accettati da un CFI come istruttori una volta completato il corso "Note essenziali" per istruttori e terminato il monitoraggio.
- Possedere un attestato di completamento del corso per operatori BLS dell'AHA in corso di validità
- Essere esperti nelle competenze di BLS
  - Per misurare le competenze di BLS, osservare i candidati istruttori durante il corso. Se si ritiene che i candidati istruttori debbano essere sottoposti a nuova valutazione delle competenze di BLS, è possibile includerla come parte del corso "Note essenziali" per istruttori.
- Compilare un modulo di domanda del candidato istruttore (instructor Candidate Application)

Come istruttori BLS, i candidati potranno anche impartire qualsiasi corso nell'ambito dell'offerta formativa Heartsaver. Non è necessario che abbiano anche un attestato di completamento del corso Heartsaver come operatore per frequentare il corso per istruttori.

In caso di domande sui prerequisiti, consultare il proprio CCFI.

### Materiali e attrezzature del corso

Nella Tabella 2 viene elencata l'attrezzatura richiesta per ogni corso. Tutte le attrezzature utilizzate devono funzionare correttamente ed essere in buone condizioni.

**Tabella 2. Attrezzature e forniture per aule**

Quantità	Materiali e attrezzature
<b>1 per Faculty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guida della Faculty "Note essenziali" per istruttori BLS con i piani delle lezioni</li> <li>• Materiali del corso BLS:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Manuale dell'istruttore BLS</li> <li>– Manuale di gestione del programma (PAM)</li> <li>– Piani delle lezioni</li> <li>– Video digitale del corso BLS</li> </ul> </li> <li>• Materiali del corso Heartsaver:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Manuale per l'istruttore del corso Heartsaver, Primo soccorso, RCP AED</li> <li>– Piani delle lezioni</li> <li>– Video digitale del corso Heartsaver, Primo soccorso, RCP AED</li> </ul> </li> <li>• Video digitale per istruttori BLS e Heartsaver</li> </ul>

Quantità	Materiali e attrezzature
<b>1 per candidato istruttore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valvola unidirezionale e pocket mask</li> <li>• Programma del corso</li> <li>• Checklist di valutazione delle competenze di BLS (almeno 2 copie ciascuno):               <ul style="list-style-type: none"> <li>– RCP e AED per gli adulti</li> <li>– RCP per i lattanti</li> </ul> </li> <li>• Checklist di valutazione delle competenze Heartsaver (almeno 2 copie ciascuno):               <ul style="list-style-type: none"> <li>– RCP e AED per gli adulti</li> <li>– RCP per i bambini</li> <li>– RCP per i lattanti</li> <li>– Primo soccorso</li> </ul> </li> <li>• Materiali sulle "Note essenziali" per istruttori BLS:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Manuale per candidati istruttori</li> <li>– Esame</li> </ul> </li> <li>• <i>Manuale per l'istruttore BLS e Manuale per operatori BLS</i></li> <li>• Esame del corso per operatori BLS</li> <li>• Materiali Heartsaver, Primo soccorso, RCP, AED o Primo soccorso pediatrico Heartsaver, RCP, AED:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Manuale per l'istruttore</li> <li>– Manuale dello studente</li> <li>– Esame                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ I candidati istruttori possono utilizzare i materiali del corso Heartsaver, Primo soccorso, RCP, AED o Primo soccorso pediatrico Heartsaver, RCP, AED durante il corso "Note essenziali" per istruttori BLS, a seconda del corso che impartiranno.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>1 per gruppo di 3 candidati istruttori (rapporto 3:1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AED di prova con placche per adulti</li> <li>• Manichini con un dispositivo di feedback e magliette               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adulto</li> <li>– Bambino (opzionale)</li> <li>– Lattante (dispositivo di feedback opzionale)</li> </ul> </li> <li>• Pocket mask (<i>Nota:</i> è necessario fornire una valvola unidirezionale a ogni candidato istruttore se non si hanno abbastanza pocket mask affinché ogni candidato istruttore abbia la propria)</li> <li>• Cronometro</li> <li>• Dispositivo pallone-maschera per adulti e lattanti</li> </ul>
<b>1 per corso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart TV con accesso a Internet o computer con accesso a Internet e schermo di proiezione</li> <li>• Registro del corso (roster)</li> <li>• Materiali per la pulizia del manichino</li> </ul>

## Parte 3 - Insegnamento del corso

### Esempio di schema del corso e programma

Schema del corso "Note essenziali" per istruttori BLS

Durata approssimativa del corso senza pause: 5,5 ore

Rapporto candidato istruttore:faculty 7:1; rapporto candidato istruttore:manichino 3:1

La durata delle lezioni indicata di seguito è approssimativa e può variare da un corso all'altro.

Lezione	Argomento del corso	Azioni del piano della lezione e stima della durata (in minuti)
1	<b>Introduzione al corso</b>	 5
2	<b>Introduzione dell'AHA</b> Parte 1 - Missione dell'American Heart Association Parte 2 - Competenze di base dell'istruttore	 15
3	<b>Risorse dell'istruttore dell'AHA</b> Parte 1 - <i>Manuale di gestione del programma</i> Parte 2 - Altre risorse elettroniche Parte 3 - Politiche specifiche del centro di formazione internazionale	 20
4	<b>Preparazione del corso per operatori BLS</b> Parte 1 - Documentazione del corso Parte 2 - Preparazione del corso	 15
5	<b>Panoramica del corso per operatori BLS (in aula con istruttore)</b> Parte 1 - Formati del corso Parte 2 - Materiali per l'istruttore Parte 3 - Obiettivi didattici e requisiti per il superamento del corso	 15
6	<b>Corso per operatori BLS: Lezioni 2-5</b> Parte 1 - Lezione 2: BLS a 1 soccorritore per adulti Parte 2 - Lezione 3: AED e sistema pallone-maschera Parte 3 - Lezione 4: BLS a 2 soccorritori per adulti Parte 4 - Compressioni continue (opzionale) Parte 5 - Lezione 5: Considerazioni particolari	 20
7	<b>Corso per operatori BLS: Lezioni 6 e 6A</b> Parte 1: Lezione 6: Team ad alte prestazioni e supervisore RCP Parte 2 - Lezione 6A: Discussione sui protocolli locali	 40
8	<b>Corso per operatori BLS: Lezioni 7-9</b> Parte 1 - Lezione 7: BLS per bambini Parte 2 - Lezione 8: BLS per lattanti Parte 3- Lezione 9: Risoluzione del soffocamento	 15

Lezione	Argomento del corso	Azioni del piano della lezione e stima della durata (in minuti)
9	<b>Corso per operatori BLS: Lezioni 11-13</b> Parte 1 - Lezione 11: Valutazione delle competenze BLS Parte 2 - Lezione 12: Esame BLS scritto Parte 3 - Lezione 13: Recupero	    <b>40</b>
10	<b>BLS HeartCode</b> Parte 1 - Panoramica di BLS HeartCode Parte 2 - Parte online di BLS HeartCode Parte 3 - Sessione pratica di BLS HeartCode	   <b>15</b>
11	<b>Conclusione del BLS</b>	  <b>5</b>
12	<b>Panoramica del corso Heartsaver (in aula con istruttore)</b> Parte 1 - Formati del corso Parte 2 - Materiali per l'istruttore Parte 3 - Obiettivi didattici e requisiti per il superamento del corso	  <b>15</b>
13	<b>Offerta formativa Heartsaver</b> Parte 1 - RCP AED per gli adulti Parte 2 - RCP AED per i bambini Parte 3 - RCP per i lattanti Parte 4 - Primo soccorso	   <b>40</b>
14	<b>Valutazione Heartsaver</b> Parte 1 - Valutazione delle competenze Heartsaver Parte 2 - Esame Heartsaver	  <b>15</b>
15	<b>Corso integrato Heartsaver</b> Parte 1 - Panoramica del corso integrato Heartsaver Parte 2 - Parte online di Heartsaver Parte 3 - Sessione pratica di Heartsaver	  <b>10</b>
16	<b>Conclusione del corso ed esame scritto</b> Parte 1 - Conclusione del corso Parte 2 - Esame sulle "Note essenziali" per istruttori BLS	  <b>30</b>

**Esempio di programma del corso Note essenziali per istruttori BLS 7 candidati istruttori, 1 faculty**  
**Rapporto candidato istruttore:faculty 7:1; rapporto candidato istruttore:manichino 3:1 o 4:1**  
**Tempo totale: circa 6 ore (con pause)**

Ora	Lezione
8:00-8:05	<b>Lezione 1: Introduzione al corso</b>
8:05-8:20	<b>Lezione 2: Introduzione dell'AHA</b> Parte 1 - Missione dell'American Heart Association Parte 2 - Competenze di base dell'istruttore
8:20-8:40	<b>Lezione 3: Risorse dell'istruttore dell'AHA</b> Parte 1 - <i>Manuale di gestione del programma</i> Parte 2 - Altre risorse elettroniche Parte 3 - Politiche specifiche del centro di formazione internazionale
8:40-8:55	<b>Lezione 4: Preparazione del corso per operatori BLS</b> Parte 1 - Documentazione del corso Parte 2 - Preparazione del corso
8:55-9:10	<b>Lezione 5: Panoramica del corso per operatori BLS (in aula con istruttore)</b> Parte 1 - Formati del corso Parte 2 - Materiali per l'istruttore Parte 3 - Obiettivi didattici e requisiti per il superamento del corso
9:10-9:30	<b>Lezione 6: Corso per operatori BLS: Lezioni 2-5</b> Parte 1 - Lezione 2: BLS a 1 soccorritore per adulti Parte 2 - Lezione 3: AED e sistema pallone-maschera Parte 3 - Lezione 4: BLS a 2 soccorritori per adulti Parte 4 - Compressioni continue (opzionale) Parte 5 - Lezione 5: Considerazioni particolari
9:30-10:10	<b>Lezione 7: Corso per operatori BLS: Lezioni 6 e 6A</b> Parte 1 - Lezione 6: Team ad alte prestazioni e supervisore RCP Parte 2 - Lezione 6A: Discussione sui protocolli locali
10:10-10:25	<b>Pausa</b>
10:25-10:40	<b>Lezione 8: Corso per operatori BLS: Lezioni 7-9</b> Parte 1 - Lezione 7: BLS per bambini Parte 2 - Lezione 8: BLS per lattanti Parte 3 - Lezione 9: Risoluzione del soffocamento
10:40-11:20	<b>Lezione 9: Corso per operatori BLS: Lezioni 11-13</b> Parte 1 - Lezione 11: Valutazione delle competenze BLS Parte 2 - Lezione 12: Esame scritto BLS Parte 3 - Lezione 13: Recupero
11:20-11:35	<b>Lezione 10: BLS HeartCode</b> Parte 1 - Panoramica di BLS HeartCode Parte 2 - Parte online di BLS HeartCode Parte 3 - Sessione pratica di BLS HeartCode
11:35-11:40	<b>Lezione 11: Conclusione del BLS</b>
11:40-12:10	<b>Pranzo</b>
12:10-12:25	<b>Lezione 12: Panoramica del corso Heartsaver (in aula con istruttore)</b> Parte 1 - Formati del corso Parte 2 - Materiali per l'istruttore

Ora	Lezione
	Parte 3 - Obiettivi didattici e requisiti per il superamento del corso
12:25-1:05	<b>Lezione 13: Offerta formativa Heartsaver</b> Parte 1 - RCP AED per gli adulti Parte 2 - RCP AED per i bambini Parte 3 - RCP per i lattanti Parte 4 - Primo soccorso
1:05-1:20	<b>Lezione 14: Valutazione Heartsaver</b> Parte 1 - Valutazione delle competenze Heartsaver Parte 2 - Esame Heartsaver
1:20-1:30	<b>Lezione 15: Corso integrato Heartsaver</b> Parte 1 - Panoramica del corso integrato Heartsaver Parte 2 - Parte online di Heartsaver Parte 3 - Sessione pratica di Heartsaver
1:30-2:00	<b>Lezione 16: Conclusione del corso ed esame scritto</b> Parte 1 - Conclusione del corso Parte 2 - Esame sulle "Note essenziali" per istruttori BLS

## Parte 4 - Piani di lezione della faculty del corso Note essenziali per istruttori BLS

### Pre-corso

#### Suggerimenti per la Faculty

Prepararsi al meglio per il ruolo di docente Faculty BLS. Rivedere attentamente i materiali per l'istruttore e operatore BLS, Heartsaver, Primo soccorso, RCP, AED e i materiali della Faculty corso "Note essenziali" per istruttori BLS. È molto importante dedicare del tempo per la preparazione di questo corso in quanto permetterà di svolgerlo correttamente e aiuterà i candidati istruttori a superarlo.

#### Da 30 a 60 giorni prima del corso

- Prenotare un'aula che soddisfi i requisiti per il corso "Note essenziali" per istruttori.
- Prenotare tutte le attrezzature necessarie per il corso.
- Reclutare altri membri della Faculty, se necessario, in base al numero di partecipanti.

#### Almeno 3 settimane prima del corso

- Rivedere il corso BLS e i materiali del corso BLS HeartCode®, tra cui
  - Video digitale del corso per operatori BLS (video dei corsi BLS e BLS HeartCode)
  - *Manuale per operatori BLS*
  - *Manuale dell'istruttore BLS*
  - Parte online di BLS HeartCode
- Rivedere i materiali del corso Heartsaver, Primo soccorso, RCP, AED, inclusi
  - Video digitale del corso Heartsaver Primo soccorso RCP AED
  - *Manuale dello studente del corso Heartsaver Primo soccorso, RCP AED*
  - *Manuale dell'istruttore del corso Heartsaver, Primo soccorso, RCP AED*
  - Se i candidati istruttori tengono i corsi di Primo soccorso pediatrico, i materiali del corso Heartsaver Primo soccorso pediatrico possono essere utilizzati dai candidati istruttori al posto di quelli Heartsaver Primo soccorso, RCP AED.
- Leggere la Guida della Faculty e i piani delle lezioni.
- Preparare in anticipo eventuali domande per ogni lezione.
- Rivedere il *Manuale di gestione del programma (PAM)*.
- Inviare ai candidati istruttori partecipanti le lettere pre-corso, il materiale e il programma del corso.

#### 1 settimana prima del corso

Confermare la prenotazione dell'aula e accertarsi che tutte le attrezzature necessarie richieste siano disponibili per il corso.

#### Il giorno prima del corso

- Preparare l'aula e accertarsi che attrezzature e tecnologia funzionino correttamente. È possibile svolgere questa attività anche il giorno stesso del corso prima che inizi la lezione, se l'aula non è accessibile il giorno prima.
- Coordinare i ruoli e le responsabilità con gli altri membri della Faculty, se necessario, in modo da rispettare il programma del corso e garantirne l'efficienza e le tempistiche.
- Verificare che tutta la documentazione del corso sia in ordine.
- Verificare che i candidati istruttori abbiano superato con successo il corso per operatori BLS accertandosi che sia in corso di validità. I candidati istruttori non necessitano di un attestato di completamento del corso Heartsaver per frequentare il corso "Note essenziali" per istruttori BLS.

## **Il giorno del corso**

Arrivare nel luogo del corso con netto anticipo per svolgere le seguenti attività

- Preparare il video in modo che sia pronto per la riproduzione prima che i candidati istruttori arrivino e accertarsi che l'audio sia adeguato.
- Distribuire il materiale ai candidati istruttori o sistemare il materiale in modo che i candidati istruttori lo trovino pronto al loro arrivo, dichiarando quali materiali useranno durante il corso.
- Accogliere i candidati man mano che arrivano per metterli a loro agio e mostrare loro dove andare.
- Verificare che la tabella del corso (roster) venga correttamente compilata da tutti i candidati istruttori al loro arrivo.

## Lezione 1

### Introduzione al corso

5 minuti

#### Suggerimenti per la Faculty

- Acquisire familiarità con gli obiettivi didattici e con il contenuto del corso "Note essenziali" per istruttori BLS. È fondamentale conoscere i contenuti che si intende trasmettere, sapere perché sono importanti e avere chiaro il risultato da raggiungere.
- Pensare a come gestire le pause durante il corso. Dimostrare la propria disponibilità durante le pause a rispondere alle domande che gli studenti non si sentono di formulare davanti a tutti. Questo permette di stabilire una relazione con gli studenti e ottenere un feedback.



#### Discussione

- Presentarsi e presentare eventuali altri componenti della Faculty, se presenti.
- Invitare i candidati istruttori a presentarsi.
- Spiegare che il corso è interattivo. Fare riferimento ai seguenti punti di discussione con i candidati istruttori:
  - Il proprio ruolo
  - Apprendimento basato su video e sessioni pratiche con esercitazioni
    - Spiegare ai candidati istruttori che durante il corso avranno l'opportunità spaziare in tutte le sezioni del corso per operatori BLS e ci saranno molte esercitazioni per mettere in pratica le competenze dell'istruttore.
  - Utilizzare e fare riferimento al Manuale dell'istruttore, ai piani delle lezioni e alle checklist di valutazione delle competenze
  - Esame
- Esortare i candidati istruttori che ritengono di poter incorrere in difficoltà a causa di limitazioni personali, ad esempio un problema medico o problemi alle ginocchia o alla schiena, a parlare con un membro della Faculty.
- Illustrare la disposizione dell'edificio, indicando dove sono ubicati i bagni e le uscite di emergenza.
- Ricordare ai candidati istruttori che tutti i corsi AHA devono essere svolti in una struttura dove sia vietato fumare, compresi gli ambienti circostanti, i parcheggi e gli ingressi.
- Ricordare ai candidati istruttori dove è collocato l'AED più vicino e comunicare loro il numero interno delle emergenze.
- Descrivere il programma del corso:
  - Informare i candidati istruttori delle pause pianificate durante la lezione.
  - Comunicare ai candidati istruttori l'orario previsto di fine corso.
- Ricordare ai candidati istruttori le competenze che acquisiranno durante il corso. Al termine del corso "Note essenziali" per istruttori BLS, i candidati istruttori saranno in grado di:
  - Identificare i prerequisiti per diventare un istruttore AHA
  - Descrivere come si utilizza il Manuale di gestione del programma (PAM)
  - Descrivere le competenze di base di un istruttore AHA
  - Descrivere i 5 passaggi del ciclo dell'istruzione dell'AHA: preparazione, insegnamento, valutazione e recupero, conclusione e aggiornamento
  - Identificare le risorse disponibili per l'istruttore AHA
  - Descrivere come utilizzare i materiali per l'istruttore specifici per disciplina: il Manuale dell'istruttore, i piani delle lezioni, i video digitali del corso e le checklist di valutazione delle competenze
  - Identificare i formati dei corsi specifici della disciplina disponibili per il completamento del corso
  - Descrivere i requisiti per il superamento del corso specifici per disciplina
  - Descrivere le opzioni di flessibilità specifiche per disciplina disponibili per un istruttore AHA all'interno del corso
  - Descrivere i requisiti per la modalità di mantenimento della qualifica di istruttore AHA
  - Descrivere tecniche efficaci di feedback e di gestione del recupero dell'istruttore AHA

- Dimostrare la gestione della valutazione delle competenze con l'utilizzo delle checklist di valutazione
- Ricordare ai candidati istruttori che devono ottenere un punteggio minimo dell'84% per soddisfare i requisiti per il superamento del corso.
- Invitare i candidati istruttori a scriversi degli appunti nello spazio dedicato nel Manuale per candidati istruttori durante il corso.

## Lezione 2

### Introduzione dell'AHA

15 minuti

Parte 1 - Missione dell'AHA

Parte 2 - Competenze di base dell'istruttore

#### Obiettivo didattico

- Descrivere le competenze di base di un istruttore dell'AHA

#### Suggerimenti per la Faculty

Acquisire familiarità con la missione dell'AHA, la missione globale, la filosofia guida per il trattamento delle emergenze cardiovascolari (ECC) e le competenze di base dell'istruttore prima di tenere questa lezione.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno del loro manuale per candidato istruttore in modo da poter seguire la Missione AHA e la Missione Globale, e la filosofia guida ECC.



#### Discussione: Missione dell'AHA

Discutere le seguenti dichiarazioni sulla missione con i candidati istruttori, scegliendo dapprima un candidato istruttore per leggere ad alta voce dal Manuale per candidati istruttori ciascuna dichiarazione sulla missione, quindi discutere come gruppo il loro ruolo nel contesto della missione dell'AHA, della missione globale AHA e nella filosofia guida ECC.

#### *Missione dell'AHA*

La nostra missione è di essere una forza inarrestabile per un mondo di vite più lunghe e più sane. Questo unico scopo guida tutto ciò che facciamo. L'importanza del nostro lavoro è indiscutibile.

L'AHA è la più grande e longeva organizzazione sanitaria di volontariato degli Stati Uniti e si dedica a salvare le persone da malattie cardiache e ictus. Le malattie cardiache sono la prima causa di morte in tutto il mondo, e l'ictus è al secondo posto. L'AHA è leader mondiale nel trattamento delle emergenze cardiovascolari (ECC) e insegna alle persone come salvare vite attraverso la rianimazione cardiopolmonare (RCP) e il Primo Soccorso in tutto il mondo.

#### *Missione globale dell'AHA*

L'AHA è una forza inarrestabile per un mondo di vite più lunghe e più sane. Tramite la collaborazione con partner internazionali, la rete di centri di formazione e il trasferimento di conoscenze di programmi e strategie collaudati, l'AHA si sforza di ridurre l'impatto globale delle malattie cardiovascolari e dell'ictus. Questa missione contribuisce alla lotta globale dell'OMS contro le malattie non trasmissibili e al raggiungimento dell'obiettivo di sviluppo sostenibile 2030: ridurre di un terzo la mortalità precoce da malattie non trasmissibili, attraverso la promozione della salute fisica e mentale, la prevenzione e la terapia.

#### *Filosofia di guida dell'ECC*

- Migliorare la Catena della Sopravvivenza nelle comunità
- Migliorare la qualità dei presidi e ridurre i tempi di intervento
- Identificare i bisogni di formazione e implementarli
- Documentare l'efficacia
- Migliorare l'efficienza

Nello specifico, l'obiettivo dei programmi ECC dell'AHA è di essere la principale organizzazione mondiale per la rianimazione e svolgere il ruolo di leader fondamentale nella scoperta, nell'elaborazione e nel trasferimento della scienza della rianimazione per la comunità globale di ricercatori, operatori sanitari e cittadini. I nostri programmi, prodotti e servizi tendono a massimizzare la sopravvivenza da emergenze cardiovascolari potenzialmente letali.



### **Discussione: Competenze di base dell'istruttore**

Rivedere le seguenti competenze di base dell'istruttore con i candidati istruttori, facendo un esempio di come ogni competenza possa essere dimostrata in classe. Ricordare ai candidati istruttori che queste competenze sono scritte nel loro manuale per candidato istruttore.

- **Abilità:** gli istruttori devono padroneggiare tutte le competenze delle discipline che insegnano.
- **Insegnamento del corso:** gli istruttori devono insegnare il contenuto del materiale dell'AHA in maniera corretta e per la finalità prevista.
- **Valutazione:** gli istruttori devono essere in grado di valutare i loro studenti in modo efficace.
- **Professionalità:** gli istruttori devono mantenere un elevato standard di etica e professionalità quando insegnano nei corsi dell'AHA.
- **Svolgimento del programma:** gli istruttori devono essere in grado di gestire il tempo, lo spazio, i materiali e i documenti secondo le linee guida AHA.

## Lezione 3

### Risorse dell'istruttore dell'AHA

20 minuti

Parte 1 - *Manuale di gestione del programma*

Parte 2 - Altre risorse elettroniche

Parte 3 - Politiche specifiche del centro di formazione internazionale

#### Obiettivi didattici

- Descrivere la possibilità di utilizzo del *Manuale di gestione del programma (PAM)*
- Identificare le risorse disponibili per un istruttore AHA

#### Suggerimenti per la Faculty

- Questa lezione prevede la conoscenza del PAM, che può essere richiesto al personale di supporto Regionale. Assicurarsi di conoscere bene il contenuto del PAM prima di tenere questa lezione.
- Avere dimestichezza con le politiche specifiche del proprio CFI per essere in grado di condurre una discussione con i candidati istruttori e per rispondere a qualsiasi domanda posta.
- Se in aula è disponibile l'accesso a Internet, è possibile andare alla pagina che contiene il PAM durante questa lezione per mostrarli ai candidati istruttori.



#### Discussione: *Manuale di gestione del programma*

Discutere i seguenti argomenti con i candidati istruttori in una panoramica generale, secondo il Manuale di gestione del programma

- Possibilità di utilizzo del PAM
  - Il PAM tratta gli aspetti di organizzazione del programma e della formazione per i corsi ECC dell'AHA. Fornisce ai CFI e agli istruttori regole e direttive riguardanti i CFI, gli istruttori e i volontari.
  - Il PAM può essere richiesto al proprio personale di supporto regionale e viene aggiornato secondo necessità.
- Organizzazione del CFI
  - Ruolo del CFI
  - CCFI, Training Faculty e Regional Faculty
- Politiche e procedure del CFI
  - Rispetto delle politiche e procedure dell'AHA
  - Gestione dei registri (roster)
  - Gestione degli attestati di completamento dei corsi
  - Costo, materiali e attrezzatura del corso
- Allineamento dell'istruttore
- Informazioni sul corso
  - Attrezzature del corso
  - Istruttori di corsi per operatori
  - Esame del corso per operatori e test delle competenze (skill test)
- Politiche sul conflitto di interessi ed etica
  - Conflitti di interessi
  - Etica e codice di condotta

Incoraggiare i candidati istruttori a utilizzare il PAM per ulteriori informazioni su tutti i protocolli e le procedure AHA quando saranno istruttori.



### **Discussione: Atlas**

Fornire ai candidati istruttori le seguenti informazioni su Atlas:

- Tutti gli istruttori AHA devono essere allineati e accettati da un CFI.
- Atlas contiene tutte le informazioni necessarie e utilizzate dagli istruttori dell'AHA, inclusi le risorse in aula, il Manuale di gestione del programma (PAM) e altre comunicazioni sulla formazione emanate dall'AHA.
- Informare i candidati istruttori che dovranno allinearsi con un CFI creando un profilo. Atlas assegnerà un numero di istruttore dopo che il CFI avrà approvato l'allineamento.
  - Il numero ID dell'istruttore si troverà sull'attestato di istruttore e sarà visibile su ogni attestato di completamento del corso per operatori che quell'istruttore emetterà.
- Gli istruttori possono anche allinearsi con un CFI secondario, ma non devono creare un secondo profilo. Il secondo allineamento può essere aggiunto a un profilo esistente.
- Informare i candidati istruttori che possono anche accedere ad Atlas per sapere quali corsi in aula offrono crediti di formazione continua.



### **Discussione: Politiche specifiche del CFI**

Parlare delle politiche del centro rispetto alle procedure sotto elencate. Le risposte possono variare in base a come ogni CFI gestisce ogni procedura, quindi preparare in anticipo le informazioni per stimolare la discussione. Incoraggiare i candidati istruttori a scrivere le risposte nel loro Manuale per candidati istruttori.

- Come registrarsi per tenere i corsi
- Quanto preavviso dare al CFI per organizzare un corso
- Come fare pubblicità e comunicare con gli studenti
- Che cosa fare con l'attrezzatura del corso; indicazioni sulla disinfezione
- Come ottenere i manuali dei corsi per gli studenti
- Come gestire i registri del corso e gli attestati di completamento del corso
- Risoluzione delle controversie
- Conformità con le leggi locali sulle persone con disabilità

## Lezione 4

### Preparazione del corso per operatori BLS

15 minuti

Parte 1 - Documentazione del corso

Parte 2 - Preparazione del corso

#### Suggerimenti per la faculty

- Acquisire familiarità con tutto il materiale cartaceo aggiornato del corso e i protocolli del CFI per fornire ai candidati istruttori informazioni specifiche su dove trovare tutta la modulistica di cui avranno bisogno per insegnare.
- Rivedere la sezione "Preparazione dei materiali" del Manuale per candidati istruttori e la Parte 2: "Preparazione al corso" nel *Manuale dell'istruttore BLS*, incluso l'elenco dell'attrezzatura.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno del loro Manuale per candidati istruttori e del *Manuale dell'istruttore BLS*.

#### Discussione: Documentazione del corso



Informare i candidati istruttori che possono fare riferimento alla sezione "Preparazione dei materiali" del Manuale per candidati istruttori. Illustrare come ottenere i seguenti moduli cartacei relativi al corso e includere le procedure specifiche relative al proprio CFI:

- Registri dei corsi: resi disponibili dal CCFI; devono essere conservati dal CFI
- Valutazione dei corsi: resi disponibili dal CCFI; devono essere conservati dal CFI
- Materiale per lo studente: va ordinato al proprio CFI o al distributore AHA.
- Esami: Il CCFI li fornisce agli istruttori. Occorre fare riferimento al *Manuale dell'istruttore* per leggere bene la parte sulla sicurezza dell'esame. Gli esami delle persone che non hanno superato il corso vanno conservati dal CFI.
- Documenti di valutazione delle competenze (skill test): Sono presenti nel Manuale dell'istruttore, in alternativa si possono richiedere al personale di supporto regionale all'indirizzo [EUAREgion@heart.org](mailto:EUAREgion@heart.org) o al CCFI. I documenti di valutazione delle competenze delle persone che non hanno superato il corso, vanno conservati dal CFI.
- Attestati di completamento del corso: Il CCFI li fornisce sotto forma di attestati elettronici
  - Questi sono chiamati *attestati elettronici di superamento del corso* (eCard)
    - Le eCard vengono rilasciate agli studenti che superano con successo un corso AHA. Gli attestati elettronici sono più sicuri degli attestati cartacei in quanto per richiederli e rilasciarli è necessaria una verifica a 3 livelli: CCFI, istruttore e studente.
    - Gli attestati elettronici vengono compilati elettronicamente dal CCFI o dall'istruttore e possono essere modificati solo dal CCFI.
    - Gli attestati elettronici possono essere facilmente verificati dai datori di lavoro all'indirizzo [heart.org/cpr/mycards](https://heart.org/cpr/mycards) per confermare il rilascio da parte di un CFI valido e di un istruttore affiliato.
  - Rilascio degli attestati di completamento del corso
    - Le informazioni sull'emissione degli attestati di completamento del corso per operatori si trovano nella Parte 1: "Concetti generali" nel *Manuale dell'istruttore BLS* con dettagli sui criteri e i requisiti specifici di completamento del corso.
- Tutti gli altri documenti del corso possono essere trovati su Atlas o nel manuale dell'istruttore o contattando il personale di supporto regionale all'indirizzo [EUAREgion@heart.org](mailto:EUAREgion@heart.org).



#### Discussione: Preparazione del corso

Le aree principali da prendere in considerazione nella preparazione all'insegnamento di un corso dell'AHA sono 3: gli studenti, l'attrezzatura e l'aula. Sottolineare che la preparazione dell'istruttore è

fondamentale affinché gli studenti ottengano risultati soddisfacenti. Rivedere i seguenti passaggi chiave per la preparazione al corso.

### **Preparazione dello studente**

- Assicurarsi di conoscere il numero dei partecipanti al corso, e informazioni generali su di loro, inclusa la professione.
- Inviare agli studenti tutti i materiali del corso, la lettera pre-corso, il programma, e il manuale dell'istruttore, almeno 3 settimane prima del corso. Un esempio di lettera pre-corso si trova nella Parte 2: "Preparazione al corso" nel *Manuale dell'istruttore BLS*.

### **Preparazione dell'aula**

- Avere a disposizione un'aula che soddisfi i requisiti. I requisiti dell'aula si trovano nella Parte 2: "Preparazione al corso" nel *Manuale dell'istruttore BLS*, da 30 a 60 giorni prima del corso.
- Rivedere tutti i materiali del corso, inclusi i piani delle lezioni e i video del corso, almeno 3 settimane prima del corso.
- In base al numero dei partecipanti, reclutare eventuali ulteriori istruttori AHA necessari per garantire i rapporti appropriati istruttore/studenti.

### **Preparazione dell'attrezzatura**

- Prenotare tutte le attrezzature necessarie per il corso, si trovano nell'elenco delle attrezzature nella Parte 2: "Preparazione al corso" nel *Manuale per l'istruttore BLS*, almeno 30 - 60 giorni prima del corso.
- Assicurarsi che l'attrezzatura del corso sia funzionante e che sia allestita correttamente prima dell'arrivo in classe degli studenti.



### **Esercitazione dei candidati istruttori: Montaggio dei manichini**

Per far fare esercitazioni pratiche sull'assemblaggio dell'attrezzatura necessaria per insegnare a un corso per operatori BLS, chiedere ai candidati istruttori di assemblare l'attrezzatura presente in aula per il corso "Note essenziali" per istruttori.

- Assemblaggio di manichini e polmoni
- Impostazione e utilizzo di un dispositivo di feedback
- Assemblaggio di un sistema pallone-maschera
- Impostazione dell'attrezzatura del corso in aula
- Pulizia delle attrezzature usate nel corso
  - I candidati istruttori possono fare riferimento alla sezione "Opzioni di pulizia del manichino" della Parte 1: "Concetto generale, attrezzature e pulizia del manichino" nel *Manuale dell'istruttore BLS*.

Per il montaggio delle attrezzature del corso, seguire le istruzioni fornite dal produttore.

## Lezione 5

### Panoramica del corso per operatori BLS (in aula con istruttore)

15 minuti

Parte 1 - Formati del corso

Parte 2 - Materiali per l'istruttore

Parte 3 - Obiettivi didattici e requisiti per il superamento del corso

#### Obiettivi didattici

- Identificare i formati del corso specifici per disciplina disponibili per gli studenti per il completamento del corso
- Descrivere i requisiti per il superamento del corso specifici per disciplina
- Descrivere le opzioni di flessibilità specifiche per disciplina disponibili per un istruttore dell'AHA all'interno del corso
- Descrivere come utilizzare i materiali per l'istruttore specifici per disciplina: il Manuale dell'istruttore, i piani delle lezioni, i video del corso e le checklist di valutazione delle competenze

#### Suggerimenti per la Faculty

- Informare i candidati istruttori che possono continuare a fare riferimento al Manuale per candidati istruttori durante e dopo il corso, ma che inizieranno a utilizzare e ad acquisire familiarità con il Manuale dell'istruttore.
- Prima di tenere questa lezione, avere confidenza con i materiali per l'istruttore e sapere bene come si utilizzano nel corso per operatori BLS, inclusi i piani delle lezioni e il video digitale del corso per operatori BLS.
- Rivedere le sezioni "Obiettivo del corso, Obiettivi didattici e Struttura del corso" della Parte 2: "Preparazione al corso" nel *Manuale dell'istruttore BLS*.
- Ricordare ai candidati che, in questa parte del corso, si muoveranno tra le varie sezioni del corso per operatori BLS ed è importante che tengano presente la prospettiva dei loro futuri studenti mentre apprendono la modalità di insegnamento del corso per operatori BLS.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno del loro *Manuale dell'istruttore BLS* e della Parte 5: "Piani delle lezioni di BLS".



#### Discussione: Formati dei corsi BLS

Illustrare ai candidati istruttori che questa lezione è relativa al formato BLS in aula con istruttore. Informare che, oltre a questa modalità, sono disponibili altri 2 formati del corso che gli studenti possono usare per ottenere un attestato di completamento del corso per operatori BLS

- Corso con istruttore: Corso in aula tenuto da un istruttore
- Apprendimento integrato (HeartCode® BLS): una parte effettuata in eLearning e una sessione pratica di esercitazioni e di valutazione delle competenze che può essere completata in aula con un istruttore o un tramite un modulo su computer con un sistema manichino compatibile con HeartCode
- Resuscitation Quality Improvement® (RQI® - Miglioramento della qualità della rianimazione): mantenimento della formazione sulle competenze per gli operatori sanitari che lavorano in un ambiente clinico; non condotte da un istruttore

Ricordare ai candidati istruttori che tutti i formati del corso sopra menzionati sono personalizzati in modo da essere insegnati sia agli operatori intra-ospedalieri che pre-ospedalieri, in base alle esigenze dei partecipanti.



## **Discussione: Materiali per l'istruttore del corso BLS in aula con istruttore**

Fare una panoramica sul video del corso per operatori BLS e sui piani delle lezioni BLS, sottolineando come i piani delle lezioni siano allineati al video e aiutino gli istruttori a navigare facilmente tra le lezioni durante l'insegnamento. Utilizzare il video del corso per operatori BLS durante questa parte per mostrare ai candidati istruttori le opzioni di navigazione nei menu.

### ***Insegnamento video-assistito***

In molte lezioni del corso di BLS si utilizza il formato di esercitazione pratica video-assistita. Ciò significa che gli studenti si esercitano sulle competenze mentre il video li guida. Mostrare per intero tutte le lezioni video del corso seguendo i piani delle lezioni, assicurerà che gli studenti traggano vantaggio dalle ultime ricerche scientifiche in materia.

### ***Esercitazione pratica video-assistita***

L'esercitazione pratica video-assistita è un approccio efficace per acquisire padronanza delle competenze. Gli istruttori devono utilizzare il video che dimostra la corretta esecuzione delle competenze. Dare agli studenti tutto il tempo necessario per esercitarsi simultaneamente alla dimostrazione video. Osservare le prestazioni degli studenti e fornire feedback correttivi.

### ***Panoramica del video del corso per operatori BLS***

I video BLS sono ora disponibili in formato digitale e presentano lo stesso contenuto dei precedenti DVD BLS. Il formato digitale offre agli istruttori due opzioni per visualizzare i video del corso: in streaming con una connessione internet oppure scaricando i video del corso in un'app su un dispositivo per la visualizzazione offline. Questo formato digitale è un'opzione alternativa ai DVD/lettori DVD. I video digitali includono sia i video per il corso BLS in aula con istruttore, sia quelli per il corso ad apprendimento integrato HeartCode® BLS. Il programma e i piani delle lezioni che si trovano nel Manuale dell'istruttore spiegano quando riprodurre il video appropriato per ogni versione del corso BLS.

- Organizzazione del video del corso:
  - Il video è organizzato in lezioni che corrispondono ai piani delle lezioni.
  - Per ogni lezione è presente l'opzione "operatore intra-ospedaliero" o "operatore pre-ospedaliero" per offrire uno scenario realistico in entrambe le situazioni.
  - Ogni lezione fornisce le istruzioni sulla competenza insegnata seguita, ove applicabile, dall'esercitazione pratica video-assistita della competenza stessa.
- Opzioni di navigazione del menu a tendina e laterale del video: spostarsi in ogni attività sotto riportata discutendone con i candidati istruttori
  - Menù a tendina: Consente agli istruttori di riprodurre il contenuto delle istruzioni per le competenze BLS; può essere utilizzato per il recupero o per l'insegnamento aggiuntivo delle competenze, in base alle esigenze
  - Esercitazione pratica video-assistita: Consente agli istruttori di riprodurre direttamente le parti di "esercitazione pratica assistita dal video"; esse possono essere utilizzate per il recupero o per ulteriore esercitazione degli studenti, in base alle esigenze
  - Menù Lezioni: Organizzato per piano della lezione con un'opzione pre-ospedaliera e intra-ospedaliera per ogni lezione. Questo menù consente agli istruttori di spostarsi direttamente in qualsiasi lezione e continuare a riprodurre il video del corso; può essere utilizzato nel caso in cui l'istruttore non riuscisse ad orientarsi nell'ordine della proiezione del video

### ***Panoramica dei piani delle lezioni***

- Struttura del piano della lezione
  - I titoli e le icone del piano della lezione, che indicano le azioni dell'istruttore, corrispondono a quelli del video del corso.
  - Sottolineare che gli istruttori devono rivedere e utilizzare questi elementi presenti nei piani delle lezioni:

- Obiettivi didattici
- Suggerimenti per l'istruttore
- Esercitazione pratica video-assistita: Pratica delle competenze con feedback correttivi dell'istruttore
- Flessibilità dell'istruttore
  - Nei piani delle lezioni BLS sono presenti lezioni opzionali, sessioni di esercitazione opzionali e opzioni di valutazione anticipata per permettere agli istruttori di personalizzare il corso in base alle esigenze dei partecipanti.
  - Le esercitazioni pratiche e le discussioni guidate dall'istruttore che sono presentate nei piani delle lezioni BLS, mirano a promuovere l'interazione studente-istruttore.



### **Discussione: Obiettivi didattici e requisiti per il superamento del corso**

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 1: Introduzione al corso nella Parte 5: "Piani delle lezioni di BLS" nel *Manuale dell'istruttore BLS* e individuare gli obiettivi didattici e i requisiti per il superamento del corso.

- Spiegare ai candidati istruttori che questi obiettivi didattici sono risultati misurabili del completamento del corso di uno studente e sono organizzati per ogni lezione. Vi sono poi i requisiti di superamento del corso necessari affinché un operatore riceva un attestato di completamento del corso per operatori BLS.
- Flessibilità del corso
- Gli istruttori BLS possono trovarsi a dover insegnare a una platea eterogenea, che comprenda sia operatori delle strutture sanitarie, sia pre-ospedalieri. La possibilità di offrire il corso a entrambe le categorie di partecipanti è supportata sia nel corso in aula con istruttore, sia nel corso di BLS HeartCode dai materiali per l'istruttore e per lo studente.
- Le lezioni e i video del corso sono personalizzati in modo che tutti gli studenti possano apprendere con esercitazioni più attinenti al loro ambiente di lavoro. Ad esempio, se la maggior parte degli studenti sono infermieri ospedalieri, è possibile selezionare la traccia Operatore intra-ospedaliero del video. Le checklist di valutazione delle competenze includono scenari in ambiente ospedaliero e scenari in ambiente pre-ospedaliero per adattarsi alle esigenze degli studenti.

## Lezione 6

### Corso per operatori BLS: Lezioni 2-5

20 minuti

Parte 1 - Lezione 2: BLS a 1 soccorritore per adulti

Parte 2 - Lezione 3: AED e sistema pallone-maschera

Parte 3 - Lezione 4: BLS a 2 soccorritori per adulti

Parte 4 - Compressioni continue (opzionale)

Parte 5 - Lezione 5: Considerazioni particolari

#### Suggerimenti per la Faculty

- Prima di tenere questa lezione, rivedere accuratamente le lezioni da 2 a 4 nella Parte 5: "Piani delle lezioni di BLS" nel *Manuale dell'istruttore BLS* con le lezioni corrispondenti nel video del corso per operatori BLS. Rivedere anche il Piano delle lezioni di compressioni continue con la scheda delle competenze e il materiale sul "Consulente". Il materiale BLS è disponibile su Atlas. Determinare quali video della sessione di competenze mostrare in base alle professioni dei propri candidati.
- Se si decide di fare l'esercitazione opzionale "BLS a 2 soccorritori con AED per adulti", assicurarsi di avere AED di prova sufficienti per il numero di partecipanti dei gruppi che effettuano l'esercitazione.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno delle lezioni 2, 3, 4 e 5 della Parte 5: "Piani delle lezioni di BLS" nel *Manuale dell'istruttore BLS*.

#### Riprodurre il video: BLS di alta qualità: Introduzione

- Dopo la discussione, spostarsi nell'opzione di menu "Attività dei team ad alte prestazioni" nella schermata del menu laterale. Il video mostrerà ai candidati istruttori una demo dell'attività dei team ad alte prestazioni per prepararli all'esercitazione.



#### Discussione: Lezione 2: BLS a 1 soccorritore per adulti

Illustrare ai candidati istruttori che i piani delle lezioni hanno le stesse icone e gli stessi titoli presenti nel video del corso e guidano le azioni dell'istruttore. Chiedere loro di fare riferimento alla Lezione 2

- Scegliere uno scenario specifico per operatore sul video, seguito da
  - Istruzioni per una competenza
  - Esercitazione pratica video-assistita di una competenza



### **Riprodurre il video del corso BLS: BLS a 1 soccorritore per adulti (opzionale)**

Come opzione per mostrare ai candidati istruttori la modalità di allineamento del video del corso e dei piani delle lezioni, riprodurre il video BLS a 1 soccorritore per adulti:

- Dal menu a tendina selezionare Corso BLS operatore pre-ospedaliero (PHP) o Corso BLS operatore intra-ospedaliero (IHP) , mentre dal menu laterale scegliere Istruzioni: Catena della sopravvivenza dell'adulto, valutazione della sicurezza della scena, compressioni sugli adulti .
- Riprodurre Istruzioni: Catena della sopravvivenza dell'adulto, valutazione della sicurezza della scena, compressioni sugli adulti per mostrare ai candidati istruttori come si presenta l'istruzione di una competenza.
- Quando si riproduce PWW- esercitazione pratica video-assistita: Sicurezza della scena, valutazione e compressioni sugli adulti, fare in modo che i candidati istruttori si mettano in posizione per seguire ed eseguire il segmento per prendere confidenza con il formato "esercitazione pratica assistita dal video"



### **Discussione: Catena della Sopravvivenza dell'adulto BLS (Lezione 2)**

Una volta che i candidati istruttori hanno visto la modalità di allineamento dei piani delle lezioni ai video, scorrere le lezioni BLS, identificando i principali elementi e facendoli esercitare dal punto di vista dell'istruttore anziché da quello dello studente. Ricordare ai candidati istruttori che sono presenti due Catene della Sopravvivenza nel corso per operatori BLS:

- Arresto cardiaco in ambiente ospedaliero
- Arresto cardiaco in ambiente extra-ospedaliero

Chiedere ai candidati istruttori di individuare e fare riferimento alle Catene della Sopravvivenza per l'arresto cardiaco in ambiente ospedaliero e l'arresto cardiaco in ambiente extra-ospedaliero nella Parte 2 del *Manuale per operatori BLS*, se necessario. Spiegare ai candidati istruttori che, anche se i partecipanti al loro corso potrebbero utilizzare principalmente una delle due Catene della Sopravvivenza nel loro lavoro, vengono insegnate entrambe nel corso per operatori BLS, poiché è importante che gli studenti le apprendano entrambe.



### **Discussione: Lezione 3: AED e sistema pallone-maschera**

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 3. Comunicare che, durante questa lezione, avranno l'opportunità, in qualità di istruttori, di insegnare e condurre una discussione sull'utilizzo dell'AED. Fornire ai candidati istruttori i seguenti suggerimenti su come condurre una buona discussione in aula:

- Porre agli studenti domande a risposta aperta che si focalizzino sul loro punto di vista, in modo da coinvolgerli e aumentare la partecipazione.
- Quando si risponde a una domanda, stabilire il contatto visivo con la persona, quindi rispondere rivolgendosi all'intera classe, tornando di tanto in tanto a rivolgersi alla persona che ha posto la domanda.

Mostrare la sezione "Verifica dell'AED" sul piano della lezione affinché i candidati istruttori vedano un esempio di principali punti di discussione durante questa discussione.



### **Esercitazione dei candidati istruttori: Esercitazione degli studenti: AED**

Chiedere ai candidati istruttori di esercitarsi a condurre la lezione "Verifica dell'AED" e l'esercitazione.

- Chiedere ai candidati istruttori di individuare la verifica dell'AED e l'esercitazione degli studenti: sezioni AED nella Lezione 3: "AED e sistema pallone-maschera" dei piani delle lezioni e di leggere entrambe le sezioni prima di esercitarsi.
- Suddividere i candidati istruttori in gruppi di 2-4 e chiedere a ciascuno di esercitarsi a ricoprire il ruolo dell'istruttore mentre gli altri candidati istruttori nel gruppo ricoprono il ruolo degli studenti.
- Ripetere l'esercitazione affinché tutti i candidati istruttori si esercitino a ricoprire il ruolo dell'istruttore.



### **Discussione: Lezione 4: BLS a 2 soccorritori per adulti**

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 4. Illustrare che, durante questa lezione, i loro futuri studenti si eserciteranno nella parte di "esercitazione pratica assistita dal video a 2 soccorritori". Discutere i seguenti suggerimenti con i candidati istruttori su come facilitare le parti di "esercitazione pratica assistita dal video" in aula

- Anticipare sempre agli studenti che verrà riprodotta la sessione di "esercitazione pratica assistita dal video", in modo da prepararsi e posizionarsi per l'esercitazione.
- Quando si fornisce un feedback agli studenti che si stanno esercitando, usare un tono positivo, dichiarando cosa si vuole piuttosto che cosa non si vuole.
- Al termine delle parti di "esercitazione pratica assistita dal video", chiedere a tutti gli studenti se sono pronti a passare alla competenza successiva o se hanno bisogno di ripetere il segmento.



### **Esercitazioni pratiche dei candidati istruttori assistite dal video: BLS a 2 soccorritori per adulti**

Chiedere ai candidati istruttori di posizionarsi con i manichini per fare pratica con la parte di "esercitazione pratica assistita dal video a 2 soccorritori" per misurarsi con gli obiettivi dell'esercitazione pratica assistita dal video dal punto di vista di uno studente.

- Spostarsi nel menu laterale del video del corso per operatori BLS, fare clic sul PWW: BLS a 2 soccorritori per adulti (pre-ospedaliero o intra-ospedaliero) e riprodurre il video.
- Un candidato istruttore dovrà ricoprire il ruolo di Soccorritore 1 e l'altro di Soccorritore 2. Dopo la parte di "esercitazione pratica assistita dal video", chiedere ai candidati istruttori di alternarsi ed esercitarsi nei ruoli dell'altro soccorritore.

Dopo aver completato l'esercitazione, discutere con i candidati istruttori su aspetti positivi ed eventuali criticità rilevate ponendosi dal punto di vista dello studente nella parte di "esercitazione pratica assistita dal video". È importante che i candidati istruttori tengano presente questi aspetti durante la formazione, incluse la disposizione della sala e l'assegnazione dei ruoli degli studenti prima dell'esercitazione.



### **Discussione: Compressioni continue (opzionale, su Atlas)**

Rivedere il piano della lezione per le compressioni continue con i candidati istruttori e comunicare loro dove possono trovarlo su Atlas. Sottolineare che, durante questa lezione, i loro futuri studenti si eserciteranno in un segmento di compressioni continue di 2 minuti.

Confrontarsi su chi dovrebbe effettuare le compressioni continue e determinare se i protocolli locali per la RCP per adulti indicano o meno questo tipo di formazione per lo studente.



### **Discussione: Lezione 5: Considerazioni particolari**

Illustrare ai candidati istruttori che, in base alla Lezione 5 "Considerazioni particolari", hanno la possibilità di riprodurre l'esercitazione pratica assistita dal video: Ventilazioni di soccorso (per adulti) e



di condurre l'esercitazione degli studenti guidata dall'istruttore: Ventilazioni di soccorso (per lattanti e bambini).

### **Discussione: Consulente: Materiali BLS**

Parlare con i candidati istruttori dei materiali del corso per il Consulente: BLS.

- L'attestato Consulente: BLS è stato sviluppato per accogliere gli studenti che superano la parte cognitiva del corso per operatori BLS HeartCode ma non possono dimostrare le abilità fisiche della RCP.
- Rivedere con i candidati i documenti di competenze per il Consulente: BLS e i piani delle lezioni.

Informare i candidati istruttori che possono trovare questi materiali presso il proprio personale di supporto regionale o il proprio CFI.

## Lezione 7

### Corso per operatori BLS: Lezioni 6 e 6A

40 minuti

Parte 1 - Lezione 6: Team ad alte prestazioni e supervisore RCP

Parte 2 - Lezione 6A: Discussione sui protocolli locali

#### Obiettivo didattico

- Descrivere le opzioni di flessibilità specifiche per disciplina disponibili per un istruttore dell'AHA all'interno del corso

#### Suggerimenti per la Faculty

- Prima di tenere questa lezione, ripassare accuratamente le lezioni 6 e 6A nella Parte 5: "Piani delle lezioni BLS" e la lezione 6 per "Team ad alte prestazioni" nel *Manuale dell'istruttore BLS*, insieme alle lezioni video corrispondenti.
- Informare i candidati istruttori che l'uso di un dispositivo di feedback è obbligatorio quando si tiene un corso AHA per apprendere meglio le competenze psicomotorie della RCP. L'uso di dispositivi con feedback è efficace nel migliorare le prestazioni della RCP durante la formazione.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno delle lezioni 6 e 6A della Parte 5: "Piani delle lezioni BLS" e le informazioni per la lezione 6 dei "Team ad alte prestazioni" nel *Manuale dell'istruttore BLS*.



#### Discussione: Lezione 6: Team ad alte prestazioni

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 6. Informare i candidati istruttori che durante questa parte del corso per operatori BLS, i loro futuri studenti apprenderanno le dinamiche di team e i team ad alte prestazioni. La preparazione dell'istruttore è fondamentale. La parte relativa alle dinamiche di team si concentra sugli elementi delle dinamiche dei team efficaci, compresi i ruoli che tutti devono svolgere. La parte della lezione dedicata ai team ad alte prestazioni si concentra sulle abilità necessarie per raggiungere specifici parametri relativi alle prestazioni, compresa un'alta frazione delle compressioni toraciche.

- Informare i candidati istruttori che la comprensione delle dinamiche del team da parte degli studenti è fondamentale per il successo dei team ad alte prestazioni.
- Opzionale: Se gli studenti hanno bisogno di ulteriori istruzioni sui team ad alte prestazioni, spostarsi al menu laterale del video del corso BLS nel menu principale del video del corso BLS riprodurre:
  - Dinamiche del team
  - Team ad alte prestazioni



#### Discussione: Lezione 6: Team ad alte prestazioni, Parte 3: Attività dei team ad alte prestazioni

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 6, Parte 3. Informare i candidati istruttori che si eserciteranno nell'attività dei team ad alte prestazioni e nel debriefing sia come istruttore che come studente.

- Discutere i seguenti punti principali con i candidati istruttori:
  - Frazione delle compressioni toraciche e come calcolarla con i cronometri
  - Diagramma dei team ad alte prestazioni composti da 6 persone, posizione e ruolo di ogni membro del team
  - Utilizzo di scenari e assegnazione dei ruoli del team per l'attività
  - Il ruolo del supervisore RCP nell'attività dei team ad alte prestazioni
  - Debriefing dopo l'attività dei team ad alte prestazioni

- Chiedere ai candidati istruttori di fare riferimento alla Discussione: sezione Debriefing dell'attività dei team ad alte prestazioni si trova nella Lezione 6 del *Manuale dell'istruttore BLS* e discutere la definizione di *debriefing*, differenza tra feedback o debriefing, e caratteristiche efficaci del debriefing.

### **Lavoro in team ad alte prestazioni**

In una squadra di rianimazione, il lavoro in team ad alte prestazioni è un elemento fondamentale per fornire una RCP di alta qualità e migliorare i tassi di sopravvivenza. Le abilità di rianimazione vengono spesso verificate su base individuale anche se la prognosi di un soggetto in arresto cardiaco dipende dalle prestazioni del team nel suo complesso.

I team ad alte prestazioni coniugano efficacemente la tempistica, la qualità, il coordinamento e la gestione delle procedure appropriate durante un arresto cardiaco. Queste quattro principali aree d'intervento includono le seguenti specifiche:

- **Tempistica:** inizio delle compressioni, erogazione della prima scarica, frazione delle compressioni toraciche idealmente superiore all'80%, riduzione al minimo della pausa pre-scarica e tempo di arrivo sistema di emergenza territoriale
- **Qualità:** frequenza e profondità delle compressioni toraciche, riespansione toracica completa, riduzione al minimo delle interruzioni, cambio degli operatori addetti alle compressioni toraciche ogni 2 minuti o prima se affaticati, evitare ventilazioni eccessive e utilizzo costante di un dispositivo di feedback;
- **Coordinamento:** dinamiche del team, lavoro di squadra dei membri del team, competenza nel ruolo svolto;
- **Gestione:** leadership, misurazione, miglioramento continuo della qualità e numero dei membri della squadra d'emergenza

I team operano in modo diverso a seconda della struttura sanitaria e dei contesti extra-ospedalieri. La conoscenza delle politiche, delle procedure e dei protocolli locali dei partecipanti al corso è essenziale per la preparazione dell'istruttore.

### **Supervisore RCP (CPR coach)**

Discutere quanto segue:

- Il supervisore della RCP supporta l'esecuzione di competenze BLS di alta qualità, consentendo al team leader di concentrarsi su altri aspetti dell'assistenza clinica. Gli studi hanno mostrato che i team di rianimazione con un coordinatore della RCP eseguono una RCP di qualità superiore con frazione delle compressioni toraciche maggiore e pause più brevi rispetto ai team che non ricorrono a un supervisore RCP.
- Il supervisore RCP si concentra solo sulle compressioni toraciche e sulle ventilazioni per assicurare una RCP di alta qualità. Contribuisce a ridurre la durata delle pause tra l'alternanza degli operatori e la defibrillazione.
- Il supervisore RCP deve posizionarsi di fianco al defibrillatore vedere bene il soccorritore che pratica le compressioni.
- Poiché il supervisore RCP deve parlare continuamente per fornire una guida costante, deve modulare il tono e il volume della voce in modo da non disturbare altri aspetti del trattamento del paziente.
- Il supervisore RCP deve rispettare il ruolo del Team Leader e non essere percepito come prevaricatore. Inoltre, deve tenere informato il Team Leader, condividere con lui idee e chiedere la verifica dei compiti e delle decisioni fondamentali.
- Qualsiasi operatore sanitario può essere un supervisore RCP se ha un attestato di operatore BLS valido, se è consapevole della responsabilità del ruolo di supervisore RCP, se dimostra capacità nel guidare il soccorritore che pratica le compressioni toraciche e il soccorritore che gestisce le vie aeree in modo efficace per migliorarne le prestazioni.



### **Riprodurre il video: Compressioni continue (opzionale)**

- Il video mostrerà e discuterà le compressioni continue.
- Rivedere con i candidati il foglio di verifica delle compressioni continue. Chiedere loro di seguire il foglio delle competenze mentre guardano il video.
- Spiegare come il gruppo viene valutato insieme, ma ognuno ha il proprio foglio di verifica delle competenze.
- Spiegare agli studenti a chi è destinato l'insegnamento delle compressioni continue.
- Spiegare agli studenti che i materiali per le compressioni continue sono presenti su Atlas.



### **Riprodurre il video: BLS di alta qualità: Introduzione**

Dopo la discussione, spostarsi nell'opzione di menu "Attività dei team ad alte prestazioni" nella schermata del menu laterale. Il video mostrerà ai candidati istruttori una demo dell'attività dei team ad alte prestazioni per prepararli all'esercitazione. Spiegare che il corso BLS ha 2 video per i team ad alte prestazioni, 1 ciascuno per gli operatori intra-ospedalieri e pre-ospedalieri. Questo permette una flessibilità come istruttore per adattarsi ai partecipanti al corso.



### **Esercitazione dei candidati istruttori: Attività dei team ad alte prestazioni**

- Dividere i candidati istruttori in gruppi di 4-6 persone, con 1 persona che ricopre il ruolo di istruttore mentre gli altri ricoprono il ruolo degli studenti. Esortare il candidato che riveste il ruolo di istruttore ad assegnare i ruoli agli studenti e a spiegare loro cosa devono fare durante questa attività.
- Consentire ai candidati istruttori di esercitarsi nell'attività in base alle istruzioni della Lezione 6 per soli 5 minuti, anziché 10, per imparare a calcolare la frazione delle compressioni toraciche.
  - Per limiti di tempo, è possibile che non tutti i candidati istruttori riescano ad esercitarsi in ogni ruolo. Dare ai candidati istruttori la possibilità di esercitarsi in almeno 2-3 ruoli del team ad alte prestazioni.
- Dopo l'attività, chiedere al candidato che era nel ruolo di istruttore di condurre il debriefing con gli studenti.
  - Osservare i candidati istruttori e fornire un feedback costruttivo sulle loro prestazioni durante l'esercitazione e il debriefing.
- Ripetere la parte di esercitazione, dando a ogni candidato istruttore l'opportunità di ricoprire il ruolo dell'istruttore, se il tempo è sufficiente.



### **Discussione: Lezione 6A: Discussione sui protocolli locali**

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 6A per vedere il piano della lezione sulla "Discussione sui protocolli locali", sottolineando che questa lezione è opzionale nel corso per operatori BLS. Se si tiene questa lezione, ricordare i seguenti punti principali:

- Ogni sistema di emergenza territoriale del Paese sviluppa protocolli di trattamento basati su esigenze locali, preferenze in materia di somministrazioni farmacologiche e indicazioni mediche. In molti casi i protocolli locali differiscono dagli standard nazionali stabiliti. Il corso nel quale si insegna può indirizzare gli operatori ad agire secondo modalità diverse dai protocolli di trattamento locali. Le linee guida AHA si basano su evidenze scientifiche di cui non sarebbe possibile disporre senza l'effettuazione di puntuali studi osservazionali su casi di ACC, oggetto di costanti rilevazioni epidemiologiche. Le ricerche mirano a mettere a confronto le procedure e i protocolli di rianimazione vigenti con gli interventi che i ricercatori ritengono proporre allo scopo di migliorare i tassi di sopravvivenza.
- Nel condurre la discussione sui protocolli locali, assicurarsi di conoscere tali protocolli. Se l'istruttore è un membro del sistema di emergenza territoriale, dovrebbe già essere a conoscenza dei protocolli locali, ma in caso contrario, deve informarsi e studiare i protocolli prima del corso in modo da poter condurre una discussione significativa.

## Lezione 8

### Corso per operatori BLS: Lezioni 7-9

15 minuti

Parte 1 - Lezione 7: BLS per bambini

Parte 2 - Lezione 8: BLS per lattanti

Parte 3 - Lezione 9: Risoluzione del soffocamento

#### Suggerimenti per la Faculty

Prima di tenere questa lezione, rivedere accuratamente le lezioni da 7 a 9 nella Parte 5: "Piani delle lezioni BLS" nel *Manuale dell'istruttore BLS* e le corrispondenti lezioni video del corso per operatori BLS.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno delle lezioni da 7 a 9 della Parte 5: "Piani delle lezioni" di BLS nel *Manuale per l'istruttore BLS*.

#### Discussione: Lezione 7: BLS per bambini



Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 7.

- Spiegare che il BLS per bambini viene insegnato nel corso per operatori BLS ma non è oggetto di valutazione. Discutere anche le differenze principali tra BLS per bambini e per adulti.
- Fare riferimento alla sezione "Sintesi delle componenti di una RCP di alta qualità per gli operatori BLS" per chi esegue il BLS nell'Appendice del *Manuale per operatori BLS* per discutere le differenze principali.



#### Discussione: Lezione 8: BLS per lattanti

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 8. Continuare a fare riferimento alla sezione "Sintesi delle componenti di una RCP di alta qualità per gli operatori BLS" per chi esegue il BLS per consentire ai candidati istruttori di effettuare anche un confronto sulle differenze principali della RCP tra adulti, bambini e lattanti. Per la lezione BLS per lattanti, discutere anche i seguenti punti principali presentati nella lezione per la flessibilità dell'istruttore

- Attività dei team ad alte prestazioni opzionale da effettuare se i partecipanti al corso operano principalmente in area pediatrica
- Svolgimento anticipato opzionale della valutazione pratica delle competenze sulla RCP per lattanti, prima di affrontare la lezione sul soffocamento



#### Discussione: Lezione 9: Risoluzione del soffocamento

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 9. Discutere eventuali commenti o dubbi da parte dei candidati istruttori sulle due lezioni seguenti sul soffocamento nel corso per operatori BLS:

- Parte 1 - Soffocamento di un adulto o di un bambino
- Parte 2 - Soffocamento di un lattante

## Lezione 9

### Corso per operatori BLS: Lezioni 11-13

40 minuti

Parte 1 - Lezione 11: Valutazione delle competenze BLS

Parte 2 - Lezione 12: Esame BLS scritto

Parte 3 - Lezione 13: Recupero

#### Obiettivi didattici

- Dimostrare la corretta gestione della valutazione delle competenze con l'utilizzo delle checklist di valutazione
- Descrivere tecniche efficaci di feedback e di gestione del recupero dell'istruttore dell'AHA

#### Suggerimenti per la Faculty

- Prima di tenere questa lezione, rivedere accuratamente
  - Checklist di valutazione delle competenze per RCP e AED per adulti e checklist di valutazione delle competenze per RCP per lattanti, insieme alle descrizioni delle competenze critiche
  - Lezione 11: Valutazione delle competenze Parte 1: "Valutazione delle competenze nella RCP e AED per adulti" e Parte 2: "Prova pratica di RCP per lattanti"
  - L'esame BLS e il contenuto dell'esame nella Parte 4: "Valutazione" nel *Manuale dell'istruttore BLS* e della lezione 12
  - Lezione 13: "Recupero"
- Fornire almeno 2 copie di ogni checklist di valutazione delle competenze affinché gli studenti si esercitino per questa lezione.
- Questa lezione richiede l'utilizzo dei video dei corsi essentials instructor BLS e Heartsaver.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno delle checklist di valutazione delle competenze nella Parte 4: "Valutazione" e lezione 11 nella Parte 5: "Piani delle lezioni di BLS" dal *Manuale dell'istruttore BLS*.



#### Discussione: Valutazione delle competenze BLS

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 11, Parti 1 e 2. Assicurarsi che abbiano una copia di entrambe le checklist di valutazione delle competenze. Ricordare ai candidati istruttori che, nel corso per operatori BLS, sono disponibili 2 checklist di valutazione delle competenze che forniscono un metodo obiettivo di valutazione delle prestazioni degli studenti sulle competenze BLS.

- Rivedere la checklist di valutazione delle competenze per RCP e AED per adulti e la checklist di valutazione delle competenze per RCP per lattanti e discutere i seguenti punti principali con i candidati istruttori
  - Opzioni degli scenari ospedaliero e pre-ospedaliero nelle checklist di valutazione delle competenze
  - Passaggi di valutazione e attivazione: possono essere eseguiti contemporaneamente
  - Spuntare ogni casella nella checklist se sono soddisfatti i criteri per ogni competenza
  - Intervento dell'istruttore o del secondo soccorritore nella checklist di valutazione delle competenze, ad esempio quando dice: "Ecco l'AED"
  - Ruoli a 2 soccorritori per la checklist di valutazione delle competenze per RCP per lattanti: viene valutato solo il soccorritore 1
- Illustrare ai candidati istruttori che, oltre alle checklist di valutazione delle competenze, hanno a disposizione anche le seguenti risorse per facilitare la sessione di valutazione delle competenze
  - Descrizioni delle competenze critiche che si trovano sul retro di ogni checklist di valutazione delle competenze
  - Lezione 11, Parte 1: "Valutazione delle competenze nella RCP e AED per adulti" e lezione 11, Parte 2: "Prova pratica di RCP per lattanti" nel piano delle lezioni di BLS

- Sezioni Interpretazione della checklist di valutazione delle competenze nella RCP e AED per adulti e Interpretazione della checklist di valutazione delle competenze nella RCP per lattanti che si trovano nella Parte 4: “Valutazione” e recupero del *Manuale dell'istruttore BLS*



### Discussione: Esame BLS scritto

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 12. Illustrare che, oltre alle checklist di valutazione delle competenze, è richiesto anche un esame scritto BLS per misurare il raggiungimento degli obiettivi didattici del corso da parte degli studenti. Fornire ai candidati istruttori una copia del test scritto e discutere i seguenti punti principali:

- Nel corso per operatori BLS con istruttore, il test scritto viene svolto in aula. Nel formato HeartCode, invece, c'è una valutazione continua durante tutto il corso interattivo.
- Gli esami possono essere somministrati online. Per informazioni sulla gestione e sulla sicurezza dell'esame, fare riferimento ad Atlas e al manuale dell'istruttore. Se si utilizzano gli esami cartacei, usare la versione aggiornata degli esami del corso chiedendoli in anticipo al proprio CCFI. Gli esami cartacei sono disponibili solo attraverso il CCFI.
- L'esame scritto BLS è costituito da 25 domande.
- Il punteggio minimo per superare l'esame è 84%.
- L'utilizzo di scenari nel test scritto serve a stimolare il pensiero critico e a fornire agli studenti esempi reali mentre si valuta la loro conoscenza BLS.
- L'esame è open resource.
  - Fare riferimento alla sezione Esame nella Parte 1: “Concetti generali” nel *Manuale dell'istruttore BLS* per vedere le risorse disponibili.
- L'AHA non impone un limite di tempo per il completamento e ha tenuto conto delle persone con disabilità nella decisione di non imporre un limite di tempo per l'esame. Ciò non significa che agli studenti debba essere lasciato un tempo illimitato per finire.
  - La quantità di tempo assegnata per sostenere l'esame del corso può essere determinata dall'istruttore AHA o dal CFI.
- Se viene somministrato un esame cartaceo, assicurarsi di raccogliere tutte le copie alla fine dell'esame.



### Discussione: Recupero

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla Lezione 13 e di discutere i seguenti punti principali:

- Recupero informale o formale
  - Fare sapere ai candidati istruttori che possono fare riferimento alla sezione Recupero nella Parte 1: “Concetti generali” nel *Manuale dell'istruttore BLS* per ulteriori dettagli.
- Gli studenti svolgono il recupero formale dopo un test scritto o una prova pratica di BLS non superati. Il recupero non può avvenire durante un test scritto o una prova pratica.
- Gli istruttori, per effettuare il recupero, possono utilizzare il video del corso BLS, selezionando dal menù laterale: istruzioni e PWW-esercitazione pratica video-assistita.
- Gli studenti hanno fino a 2 tentativi per superare l'esame. Dopo il recupero sulla prima versione di un esame scritto, allo studente deve essere somministrata la versione alternativa.
- Dopo il recupero delle competenze, lo studente accederà ad una seconda sessione di valutazione delle competenze.
- Se il recupero è insufficiente, gli studenti dovranno ripetere il corso per operatori per ricevere un attestato di superamento del corso.



## Esercitazione dei candidati istruttori: Valutazione delle competenze BLS

Informare i candidati istruttori che ora avranno l'opportunità di esercitarsi utilizzando le checklist di valutazione delle competenze relative al BLS.

- Assicurarsi che ogni candidato istruttore possieda 2 copie di ogni checklist di valutazione delle competenze e un timer, ad esempio un cronometro. I candidati istruttori avranno bisogno di 3 copie se si eserciteranno nel terzo scenario opzionale.
- Spiegare ai candidati istruttori come si usa un timer o un cronometro con le checklist di valutazione delle competenze. Permettere loro di esercitarsi, in base alle esigenze, prima di riprodurre gli scenari sulla valutazione delle competenze.
- I candidati istruttori vedranno gli scenari di esercitazione sulla valutazione riprodotti utilizzando il video BLS instructor essentials. Potranno esercitarsi nella valutazione delle competenze.



## Riprodurre il video: Valutazione delle competenze BLS

Spostarsi negli scenari delle competenze BLS sul menu laterale del video BLS instructor essentials. Riprodurre i seguenti video per esercitarsi a valutare le competenze, senza dire ai candidati istruttori se gli studenti del video hanno superato oppure no le prove (superato o non superato)

- RCP per gli adulti e AED: Scenario 1 Successo
  - Tutte le caselle devono essere spuntate sul foglio delle competenze
- RCP per gli adulti e AED: Scenario 2 Senza successo
  - le schede sulla valutazione delle competenze dovrebbero avere alcune voci non spuntate. Discutere con i candidati ciò che hanno segnato.
    - Compressioni non eseguite correttamente nel ciclo 1: Il posizionamento delle mani è troppo basso
    - Compressioni non eseguite correttamente del ciclo 2: Riespansione toracica incompleta causata dall'appoggiarsi sul torace; compressioni toraciche non abbastanza profonde

Dopo ogni video, chiedere ai candidati istruttori come hanno valutato ogni prestazione. Discutere le differenze tra le valutazioni e dichiarare se gli studenti nei video hanno superato oppure no le prove negli scenari di valutazione delle competenze.

- Per quegli scenari a video che non sono stati superati, chiedere ai candidati istruttori quali esempi di recupero proporrebbero.
- Pratica opzionale:
  - In gruppi di 3, chiedere ai candidati istruttori di praticare le competenze della RCP per lattanti con 1 candidato che svolge il ruolo di istruttore e valuta le competenze.
  - Rivedere con i candidati le differenze tra le compressioni sui lattanti quando vi è un singolo soccorritore (due dita) o quando vi sono due soccorritori (pollici con le mani a cerchio).
  - Nota: per fare questa esercitazione occorrerà tempo aggiuntivo.

## Lezione 10

### BLS HeartCode

15 minuti

Parte 1 - Panoramica di BLS HeartCode

Parte 2 - Parte online di BLS HeartCode

Parte 3 - Sessione pratica di BLS HeartCode

#### Suggerimenti per la Faculty

- Prima di tenere questa lezione, rivedere accuratamente
  - Vantaggi dell'apprendimento integrato e preparazione all'insegnamento di BLS HeartCode nella Parte 2: "Preparazione al corso" nel Manuale dell'istruttore BLS
  - Piani delle lezioni BLS HeartCode, programmi e schemi del corso
  - Video del corso BLS HeartCode
- Ricordare ai candidati istruttori che è fortemente consigliato che effettuino BLS Heartcode se hanno intenzione di insegnare questo formato. In tal modo sapranno ciò che gli studenti hanno appreso e a potranno prevedere le possibili domande.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno dei piani delle lezioni BLS HeartCode, dei programmi e degli schemi dei corsi presenti nel *Manuale dell'istruttore BLS*.



#### Discussione: Panoramica di BLS HeartCode

Ricordare ai candidati istruttori che BLS HeartCode è il formato con apprendimento integrato del BLS e che gli studenti devono completare una parte online prima di partecipare alla sessione pratica con un istruttore. Gli studenti hanno anche la possibilità di completare la sessione pratica con un sistema manichino compatibile con HeartCode. Discutere i seguenti punti principali con i candidati istruttori:

- Gli studenti che completano il corso di BLS HeartCode devono presentare un certificato di completamento a un istruttore per poter accedere alla sessione pratica.
  - Rimandare i candidati istruttori alla sezione "Convalida dei certificati dei corsi online" nella Parte 2: "Preparazione al corso" nel *Manuale dell'istruttore BLS* per ulteriori dettagli.
- Il contenuto del corso è uguale per entrambi i formati di corso: BLS in aula con istruttore e ad apprendimento integrato.



#### Discussione: Sessione pratica di BLS HeartCode

Fornire una panoramica del video del corso BLS HeartCode e dei piani delle lezioni BLS HeartCode con i candidati istruttori, sottolineando che sono allineati come nel corso BLS in aula con istruttore. Tenere il video del corso di BLS HeartCode a portata di mano durante questa discussione per mostrare ai candidati istruttori le opzioni di navigazione nei menu.

#### *Panoramica del video del corso di BLS HeartCode*

- Organizzazione del video del corso di BLS HeartCode
  - Ha le stesse opzioni del menu del corso guidato dall'istruttore: Istruzioni e PWW- esercitazione pratica video-assistita.
  - Per ogni lezione è presente un'opzione pre-ospedaliera e intra-ospedaliera, accompagnata da un narratore operatore pre-ospedaliero o operatore intra-ospedaliero che fa riferimento al corso online
  - Non presenta gli scenari e contiene una veloce istruzione sulle competenze BLS che funge da revisione per gli studenti che hanno completato il corso online prima dell'esercitazione e della valutazione delle competenze

### ***Panoramica dei piani delle lezioni di BLS HeartCode***

- I piani delle lezioni BLS HeartCode hanno la stessa struttura di quelli del corso guidato dall'istruttore e sono allineati ai video.
- Le opzioni di flessibilità dell'istruttore sono presentate nei piani delle lezioni BLS HeartCode, incluse le opzioni di valutazione anticipata delle competenze.

### ***Panoramica dei programmi di BLS HeartCode***

- Sono disponibili più programmi di HeartCode per conciliare limitazioni di tempo e livello delle competenze degli studenti. Chiedere agli istruttori di individuare un "Esempio di programma" del corso di BLS HeartCode nella "Parte 3: Insegnamento del corso" nel *Manuale per l'istruttore BLS*. Fornire gli altri programmi ai candidati istruttori e discutere quanto segue
  - Programma del corso di BLS HeartCode (3 ore): si trova nel Manuale per l'istruttore; contiene tutte le lezioni sia quelle opzionali, sia quelle obbligatorie
  - Programma del corso BLS HeartCode (2 ore e 15 minuti): va chiesto al personale di supporto regionale e contiene solo le lezioni obbligatorie

## Lezione 11

### Conclusione del BLS

5 minuti

#### Suggerimenti per la Faculty

Al momento del riepilogo degli argomenti del corso per operatori BLS, fare intervenire i candidati istruttori in questa discussione, chiedendo a qualcuno di loro di esporre quanto osservato o appreso durante il corso.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno della lezione 10: Conclusione della Parte 5: "Piani delle lezioni di BLS" nel *Manuale dell'istruttore BLS*.



#### Discussione: Conclusione del BLS

Riepilogare per i candidati istruttori che cosa hanno appreso fino ad ora nel corso, inclusi

- Politica e protocolli dell'AHA
- Preparazione al corso e materiale cartaceo
- Formati del corso di BLS e materiali per l'istruttore
- Lezioni BLS e flessibilità dell'istruttore
- Valutazione e recupero
- BLS HeartCode

Esaminare con i candidati istruttori l'importanza della conclusione di un corso e del riepilogo di ciò che gli studenti hanno appreso. Rivedere la Lezione 10: "Conclusione", con particolare attenzione ai suggerimenti per l'istruttore nel piano della lezione.

## Lezione 12

### Panoramica del corso Heartsaver (in aula con istruttore)

15 minuti

Parte 1 - Formati del corso

Parte 2 - Materiali per l'istruttore

Parte 3 - Obiettivi didattici e requisiti per il superamento del corso

#### Suggerimenti per la Faculty

- Informare i candidati istruttori che possono fare riferimento al loro manuale per candidati istruttori durante e dopo il corso, ma ora useranno e inizieranno a familiarizzare con il manuale dell'istruttore.
- Prima di tenere questa lezione, acquisire familiarità con il modo in cui i materiali per l'istruttore sono allineati nell'ambito dell'offerta formativa Heartsaver, inclusi i piani delle lezioni e i video del corso.
- Rivedere le sezioni Obiettivo del corso, Obiettivi di apprendimento e Progettazione didattica della Parte 1: "Preparazione al corso" nel *Manuale dell'istruttore Heartsaver, Primo soccorso, RCP, AED*.
- Ricordare agli studenti che, per questa parte del corso "Note essenziali" per istruttori BLS, si sposteranno tra gli elementi dell'offerta formativa Heartsaver. È importante che tengano a mente il punto di vista dei loro futuri studenti mentre apprendono la modalità di insegnamento dei corsi Heartsaver.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno del loro *Manuale dell'istruttore Heartsaver, Primo soccorso, RCP, AED* e della Parte 5: "Piani delle lezioni Heartsaver Primo soccorso RCP AED".



#### Discussione: Formati dei corsi Heartsaver

Illustrare ai candidati istruttori che questa lezione è relativa al formato Heartsaver in aula con istruttore.

- Corso con istruttore: Corso in aula tenuto da un istruttore
- Ricordare ai candidati istruttori che l'offerta formativa Heartsaver contiene corsi che possono essere combinati per soddisfare le esigenze dei partecipanti, facendo riferimento all'elenco che si trova nella sezione Fruizione del corso e opzioni nella Parte 1: "Preparazione al corso" nel *Manuale dell'istruttore Heartsaver, Primo soccorso, RCP, AED*.
- I corsi Heartsaver sono progettati per chiunque abbia una formazione medica limitata o nulla.
  - Molti studenti necessitano di un attestato di completamento del corso per motivi lavorativi, normativi o di altro tipo. È opportuno che gli studenti si assicurino che il corso soddisfi i requisiti richiesti. Prima di tenere il corso, gli istruttori dovranno sempre chiedere agli studenti se hanno controllato.
  - Le opzioni Heartsaver includono:
    - **Heartsaver:** Il corso Heartsaver Primo soccorso RCP AED è progettato per essere flessibile per gli studenti che hanno bisogno di rivedere solo alcuni argomenti per soddisfare i requisiti del datore di lavoro.
    - **Heartsaver globale:** Heartsaver globale è un corso completo di Primo Soccorso RCP AED che include argomenti ulteriori a quelli del corso Heartsaver di base. Gli studenti devono controllare che il corso che selezionano soddisfi i requisiti richiesti.
    - **Programmi personalizzati:** Oltre alle opzioni di cui sopra, i corsi Heartsaver sono progettati per consentire agli istruttori la flessibilità di rivolgersi alle esigenze specifiche dei partecipanti. Ad esempio, gli istruttori possono utilizzare il programma per impiegati, educatori o Sicurezza in acqua per creare un corso personalizzato che soddisfi le esigenze professionali dei loro studenti.



### **Discussione: Materiale per l'istruttore Heartsaver con istruttore**

Illustrare ai candidati istruttori che i materiali per l'istruttore Heartsaver sono molto simili a quelli del BLS in quanto i piani delle lezioni e i video sono allineati per quanto concerne titoli, icone e lezioni.

#### ***Panoramica del video del corso Heartsaver***

- Ogni lezione inizia con la presentatrice che illustra la sezione, seguita dall'istruzione di una competenza e poi dalla pratica, se applicabile.
- Dal menu di navigazione del corso sulla schermata principale dei video digitali Heartsaver, selezionare il corso specifico per riprodurre gli argomenti fondamentali richiesti, i video opzionali e di pratica video-assistita.
- Gli istruttori possono riprodurre direttamente i segmenti di pratica video-assistita; questi video possono essere usati per il recupero o per ulteriore pratica per gli studenti, in base alle esigenze.
  - I video di Primo Soccorso mostrano le istruzioni per le competenze di primo soccorso.
- Informare i candidati istruttori che la lezione sul soffocamento è presente sia nel corso CPR e AED sia nel Primo Soccorso.

#### ***Insegnamento video-assistito***

- Molte delle lezioni dei corsi Heartsaver usano il formato di esercitazione pratica video-assistita. Ciò significa che gli studenti si esercitano sulle competenze con l'assistenza del video. Per assicurarsi che i materiali del corso siano utilizzati in modo coerente e che gli studenti beneficino delle ultime ricerche scientifiche, mostrare per intero tutte le lezioni video del corso.

#### ***Esercitazione pratica video-assistita***

- L'esercitazione pratica video-assistita è un approccio efficace per acquisire la padronanza delle competenze. Gli istruttori devono utilizzare il video per dimostrare la corretta esecuzione delle competenze. Lasciare agli studenti il tempo necessario per esercitarsi simultaneamente al video. Osservare le prestazioni degli studenti e fornire feedback correttivi.

#### ***Panoramica dei piani delle lezioni***

- I piani delle lezioni Heartsaver hanno la stessa struttura di quelli BLS e sono organizzati in modo da seguire tutte le combinazioni del corso nell'ambito dell'offerta formativa Heartsaver.
- Flessibilità dell'istruttore:
  - Nei piani delle lezioni Heartsaver sono presentate lezioni e sessioni di esercitazione opzionali che permettono agli istruttori di personalizzare il corso Heartsaver in base alle esigenze dei partecipanti.
  - Le esercitazioni, le discussioni e i riepiloghi delle lezioni guidati dall'istruttore sono altresì presenti nei piani delle lezioni Heartsaver ed hanno lo scopo di favorire l'interazione studente-istruttore.



### **Discussione: Obiettivi didattici e requisiti per il superamento del corso**

Spiegare ai candidati istruttori che i contenuti introduttivi presenti all'inizio di ogni serie di ognuna delle versioni dei piani delle lezioni, descrivono gli obiettivi didattici e i requisiti specifici per il superamento di quel corso, analogamente al BLS.

- I candidati istruttori possono fare riferimento per esempio alla Lezione 1: "Introduzione alla RCP AED per adulti" nella Parte 5: "Piani delle lezioni Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED" nel *Manuale dell'istruttore Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED*.

## Lezione 13

### Offerta formativa Heartsaver

40 minuti

Parte 1 - RCP AED per gli adulti

Parte 2 - RCP AED per i bambini

Parte 3 - RCP per i lattanti

Parte 4 - Primo soccorso

#### Suggerimenti per la Faculty

- Prima di tenere questa lezione, assicurarsi di conoscere la Lezione 6: “Sovradosaggio di farmaci” nell'adulto – “Piani delle lezioni di RCP AED” nella Parte 5.
- Ricordare ai candidati istruttori che questo corso tratta direttamente il corso Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED ma la stessa struttura e gli stessi principi del corso si applicano anche al corso Heartsaver Primo soccorso pediatrico, RCP, AED.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno dello schema Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED che si trova nella Parte 4: “Alte risorse” nel *Manuale dell'istruttore Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED* e i “Piani delle lezioni” nella Parte 5.



#### Discussione: RCP AED per gli adulti

Chiedere ai candidati istruttori di passare al programma del corso Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED e focalizzarsi sulla parte relativa alla RCP AED per adulti. Discutere i seguenti componenti chiave di RCP, AED per adulti Heartsaver:

- Esecuzione delle ventilazioni: gli studenti si eserciteranno con le ventilazioni bocca a bocca e con una maschera (fare riferimento alla Lezione 2: “RCP per gli adulti”).
- Esercitazione AED guidata dall'istruttore: come per BLS, RCP AED per adulti c'è una lezione guidata da un istruttore per la pratica sull'AED (fare riferimento alla Lezione 3: “Utilizzo di un AED”).
- Unione di tutti i passaggi: esercitazione guidata dall'istruttore di una sequenza completa di RCP, AED. Gli istruttori fanno praticare agli studenti tutta la sequenza, valutazione della scena, compressioni, ventilazioni e uso dell'AED, competenze su cui saranno valutati (fare riferimento alla fine della Lezione 3: “Utilizzo un AED”).
- Linguaggio Heartsaver o BLS: la terminologia utilizzata in Heartsaver e in BLS è diversa perché adattata al tipo di partecipanti al corso. Quando si parla a un pubblico non professionista in Heartsaver, è meglio utilizzare il linguaggio presentato e insegnato nei corsi Heartsaver, piuttosto che il linguaggio utilizzato in BLS. Per esempio, in Heartsaver si usa il termine *aiuto di altre persone* invece di *RCP a 2 soccorritori*.
- Discussioni di riepilogo: Alla fine della sequenza completa di RCP AED, è disponibile un video di riepilogo che sarà seguito da una discussione guidata dall'istruttore per approfondire quanto appreso dagli studenti (fare riferimento alla Lezione 4: “Conclusione RCP AED per gli adulti”).
- Sovradosaggio di farmaci: Il tema del sovradosaggio di farmaci: Emergenze potenzialmente letali correlate all'uso di oppioidi, è tenuto per sensibilizzare i partecipanti sull'aumento di decessi causati da sovradosaggio di oppioidi (fare riferimento alla Lezione 6: “Sovradosaggio di farmaci”).



#### Esercitazione dei candidati istruttori: Discussione sul sovradosaggio di farmaci (opzionale)

- Come esercitazione opzionale, è possibile chiedere ai candidati istruttori di esercitarsi a condurre la discussione nella Lezione 6: “Sovradosaggio di farmaci” nell'adulto - Piani di lezioni di RCP AED. L'esercitazione di questa sessione può essere effettuata alternativamente in queste due modalità:
  - Chiedere ai candidati istruttori di formare dei gruppi di 2-4 persone, con un candidato istruttore (che ricopre il ruolo di istruttore) che pone agli altri candidati istruttori (che ricoprono il ruolo di studenti) un paio di domande, oppure

- Come classe, condurre i candidati istruttori nella discussione, ricoprendo il ruolo di istruttore per fornire un esempio, con i candidati istruttori che ricoprono il ruolo di studenti.
- Opzionale: Se i candidati istruttori hanno bisogno di rivedere le informazioni sul sovradosaggio di farmaci insegnate nel corso RCP, AED per adulti, passare al menu Lezioni nel video del corso Heartsaver RCP AED per accedere a RCP AED per adulti, e poi riprodurre “Sovradosaggio di farmaci”.



### **Discussione: RCP AED per i bambini**

Chiedere ai candidati istruttori di passare al programma di Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED e di concentrarsi sulla RCP AED per bambini. Discutere i seguenti componenti principali di Heartsaver RCP, AED per bambini.

- Spiegare ai candidati istruttori che il corso Heartsaver RCP, AED per bambini è molto simile al corso Heartsaver RCP, AED per adulti e che contiene gli stessi componenti principali:
  - Esecuzione delle ventilazioni: Vedere la Lezione 1: “Introduzione alla RCP AED per i bambini”.
  - Esercitazione AED guidata dall'istruttore: Fare riferimento alla Parte 1 della Lezione 2: “Utilizzo di un AED (bambini)”.
  - Unione di tutti i passaggi: Fare riferimento alla fine della Parte 2 della Lezione 2: “Utilizzo di un AED (bambini).”.



### **Discussione: RCP per i lattanti**

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla parte RCP per lattanti del programma di Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED. Discutere i seguenti componenti principali di Heartsaver RCP per lattanti.

- Spiegare ai candidati istruttori che le lezioni "Heartsaver RCP per lattanti" sono molto simili alle lezioni RCP, AED per adulti e bambini e che contengono queste stesse componenti principali:
  - Esecuzione delle ventilazioni: Vedere la Lezione 2: “RCP per i lattanti”.
  - Le compressioni possono essere adattate alla capacità dello studente di eseguire usando due dita, due pollici o il carpo di una mano.
  - Unione di tutti i passaggi: Fare riferimento alla Parte 5 della Lezione 2: “RCP per i lattanti”.
  - Discussioni di riepilogo: Vedere la Lezione 3: “Conclusione RCP per i lattanti”.
- Per quanto riguarda l'utilizzo dell'AED per lattanti non è prevista alcuna esercitazione né valutazione in Heartsaver RCP per lattanti, mentre la simulazione viene eseguita solo nei corsi per operatori sanitari. Gli esperti, in proposito, ritengono poco efficace aggiungere questa ulteriore competenza. Nel lattante, l'arresto cardiaco è molto raro e la necessità di utilizzare un AED molto improbabile.
- Risoluzione del soffocamento in un lattante cosciente: analogamente al BLS, Heartsaver ha un segmento di pratica video-guidata dedicata al soffocamento dei lattanti (fare riferimento alla Lezione 5: “Soffocamento di un lattante”).



### **Discussione: Primo soccorso**

Chiedere ai candidati istruttori di passare alla parte Primo soccorso del programma di Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED. Discutere i seguenti componenti principali del corso Heartsaver Primo soccorso.

- RCP Hands-Only e soffocamento: Se si sceglie di insegnare solo il Primo soccorso, il video di Introduzione al primo soccorso mostrerà una dimostrazione di RCP Hands-Only e un segmento di Introduzione al primo soccorso in modo che gli studenti possano conoscere gli elementi basilari di queste competenze (l'introduzione al primo soccorso è nella Lezione 2: “Concetti di base di primo soccorso: compiti e passaggi principali”. Il soffocamento è nella Lezione 4: “Emergenze mediche”).
- Esercitazione pratica video-assistita: Simile ai corsi RCP AED, Primo soccorso include segmenti di esercitazione pratica assistita dal video per le competenze (fare riferimento alla sezione Esercitazione pratica assistita dal video: Sezione “Rimozione dei guanti” nella Lezione 2: “Concetti di base di primo soccorso: Compiti e passaggi principali”).

- Steccatura (opzionale): Se gli studenti hanno bisogno di apprendere le tecniche di steccatura, gli istruttori hanno la possibilità di condurre un'esercitazione pratica (fare riferimento alla Lezione 6: "Emergenze in caso di lesioni").
- La valutazione delle competenze è leggermente diversa da quella dei corsi RCP AED perché il test avviene immediatamente dopo l'esercitazione di ogni competenza (fare riferimento all'esercitazione degli studenti: sezione "Individuazione del problema" nella Lezione 2: "Concetti di base di primo soccorso: Compiti e passaggi principali").
- Pause tra le discussioni: vista la quantità di contenuti nel corso Primo soccorso, sono state incluse delle pause nel video per incoraggiare l'interazione istruttore-studente e valutare la comprensione dei concetti da parte degli studenti.

## Lezione 14

### Valutazione Heartsaver

15 minuti

Parte 1 - Valutazione delle competenze Heartsaver

Parte 2 - Esame Heartsaver

#### Suggerimenti per la Faculty

- Prima di tenere questa lezione, rivedere accuratamente
  - Checklist di valutazione delle competenze sul primo soccorso, con le descrizioni delle competenze critiche.
  - Valutazione delle competenze sulla rimozione dei guanti protettivi e individuazione del problema nella Lezione 2: “Concetti di base di primo soccorso: compiti e passaggi principali; “utilizzo di una penna di adrenalina (Valutazione)” nella Lezione 4: “Emergenze mediche”; “Controllo di un'emorragia e bendaggio (Valutazione)” nella Lezione 6: “Emergenze in caso di lesioni”.
  - Esami Heartsaver
- Tenere una copia della Checklist di valutazione delle competenze di primo soccorso e una copia di ciascuna delle Checklist della valutazione delle competenze Heartsaver per la RCP e AED degli adulti, la RCP dei bambini e la RCP per lattanti da far rivedere agli studenti durante questa lezione.
- Questa lezione richiede l'utilizzo dei video dei corsi "Note essenziali" per istruttori BLS e Heartsaver.



#### Materiali per i candidati istruttori

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno della checklist per la valutazione delle competenze di primo soccorso che si trova nella Parte 4: “Altre risorse” e piani delle lezioni di primo soccorso 2, 4 e 6 della Parte 5: “Piani delle lezioni Heartsaver Primo soccorso RCP AED”.



#### Discussione: Valutazione delle competenze Heartsaver

Ricordare ai candidati istruttori che, a seconda del corso che stanno tenendo, nei corsi Heartsaver ci sono fino a 4 checklist per le valutazioni delle competenze: RCP e AED per adulti, RCP per bambini, RCP per lattanti e Primo soccorso.

Informare i candidati istruttori che le checklist per la valutazione delle competenze per Heartsaver hanno la stessa struttura di quelle BLS, ma contengono delle differenze. Chiedere ai candidati istruttori di confrontare le checklist di valutazione delle competenze per adulti e lattanti sia per il BLS che per Heartsaver per prendere nota delle differenze principali:

- RCP per gli adulti e AED
  - I passaggi di valutazione e attivazione sono diversi per il soccorritore laico.
  - Deve essere eseguito un terzo ciclo completo di RCP dopo aver utilizzato l'AED nei corsi Heartsaver.
- RCP per i bambini
  - Valutata solo in Heartsaver - non in BLS
- RCP per i lattanti
  - I passaggi di valutazione e attivazione sono diversi per il soccorritore laico.
  - Nel corso Heartsaver, è previsto che un soccorritore esegua tre cicli di RCP e non è prevista la partecipazione di un secondo soccorritore.
- Ricordare ai candidati istruttori che, in modo analogo al BLS, hanno a disposizione le descrizioni delle competenze critiche, i piani delle lezioni e la sezione "Utilizzo delle checklist di valutazione delle competenze" nella Parte 4: “Altre risorse” nei manuali per l'istruttore Heartsaver come risorse per facilitare la sessione di valutazione delle competenze.



## Discussione: Esame Heartsaver

Illustrare ai candidati istruttori che, a differenza del BLS, l'esame Heartsaver è opzionale e deve essere svolto solo su richiesta degli studenti, principalmente perché richiesto dal datore di lavoro. Fornire ai candidati istruttori una copia dell'esame del corso Heartsaver, Primo soccorso, RCP, AED e discutere i seguenti punti principali

- L'esame Heartsaver viene sostenuto solo in aula, anche per quegli studenti che completano il formato con apprendimento integrato.
- Occorre sapere in anticipo se quella classe avrà necessità di effettuare l'esame scritto in modo da portare in aula le copie degli esami.
  - Se il datore di lavoro di uno studente ha necessità di verificare se lo studente ha superato un esame, è possibile chiederne al CCFI un certificato, disponibile su Atlas.
- Sono disponibili 4 esami per Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED, uno per ogni possibile combinazione di corsi dell'offerta formativa Heartsaver.
- Usare la versione aggiornata degli esami del corso chiedendoli in anticipo al proprio CCFI.
- I test scritti Heartsaver contengono da 10 a 30 domande, in base alla tipologia di corso Heartsaver che si sta impartendo.
- Così come per il BLS, l'esame
  - Richiede un punteggio minimo dell'84% per essere superato (totale per tutte le sezioni)
  - Usa gli scenari
  - È "open resource"
    - L'AHA ha scelto di utilizzare gli esami "open resource" per migliorare la modalità di valutazione e verifica delle conoscenze e della comprensione dei concetti insegnati nel corso da parte degli studenti. La modalità open resource riduce la quantità di informazioni che gli studenti hanno bisogno di memorizzare in preparazione all'esame che, nella maggior parte dei casi, vengono dimenticate dopo l'esame.
  - L'AHA non impone un limite di tempo per il completamento; può essere però determinata dall'istruttore o dal CFI dell'AHA
- Assicurarsi di raccogliere le copie dell'esame Heartsaver dopo il termine.



## Lezione 15

### Corso integrato Heartsaver

10 minuti

Parte 1 - Panoramica del corso integrato Heartsaver

Parte 2 - Parte online di Heartsaver

Parte 3 - Sessione pratica di Heartsaver

#### Suggerimenti per la Faculty

- Prima di tenere questa lezione, rivedere accuratamente
  - Parte online di Heartsaver
  - Piani delle lezioni integrate Heartsaver, programma e schema del corso



### **Materiali per i candidati istruttori**

Per questa lezione, i candidati istruttori hanno bisogno dei piani di lezione Heartsaver ad apprendimento integrato del *manuale per istruttori Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED*. Ricordare ai candidati istruttori che i programmi dei corsi Heartsaver si trovano sulla Atlas.



### **Discussione: Panoramica del corso integrato Heartsaver**

Ricordare ai candidati istruttori che, in modo analogo al BLS, nel formato con apprendimento integrato di Heartsaver, gli studenti devono completare la parte online del corso Heartsaver nell'offerta formativa scelta, prima di affrontare la sessione pratica con un istruttore. Dovranno presentare il certificato di completamento all'arrivo in classe.

Ricordare ai candidati istruttori che è fortemente consigliato che effettuino il corso integrato Heartsaver se hanno intenzione di insegnare questo formato di corso. In questo modo sapranno ciò che gli studenti hanno appreso e potranno prevedere le domande che potrebbero essere poste.



### **Discussione: Sessione pratica di Heartsaver**

Illustrare ai candidati istruttori che, a differenza del BLS, non è disponibile un video del corso con apprendimento integrato per Heartsaver. I piani delle lezioni con apprendimento integrato sono progettati per dare istruzioni agli istruttori su come insegnare nella sessione pratica del corso integrato Heartsaver utilizzando il video del corso guidato dall'istruttore. Tenere il video del corso Heartsaver RCP, AED a portata di mano durante questa discussione per mostrare ai candidati istruttori come spostarsi nelle opzioni di menu per seguire i piani delle lezioni con apprendimento integrato.



### **Discussione: Panoramica dei piani delle lezioni con apprendimento integrato Heartsaver**

- Chiedere ai candidati istruttori di fare riferimento alla parte del corso con apprendimento integrato Heartsaver Primo soccorso, RCP, AED nella Parte 6: "Piani delle lezioni del corso Heartsaver Primo soccorso RCP AED ad apprendimento integrato (in presenza)" nel *Manuale per l'istruttore Heartsaver, Primo soccorso, RCP, AED* per una panoramica delle competenze trattate nella sessione pratica.
- Il formato della sessione pratica nel corso integrato Heartsaver richiede agli studenti di completare prima le parti di "esercitazione pratica video-assistita" in RCP, AED o le sessioni di esercitazione guidate dall'istruttore in "Primo soccorso" relative ad ogni competenza. Se gli studenti hanno bisogno di recuperare o di esercitarsi ulteriormente in queste competenze, gli istruttori potranno selezionare i seguenti menu per il recupero:
  - Menu Lezioni per le competenze RCP, AED
  - Menu di revisione delle competenze per le competenze per primo soccorso
- Una volta che gli studenti si sono sufficientemente esercitati con il recupero (se necessario), possono passare alla valutazione delle competenze della sessione pratica.
- Informare i candidati istruttori che la parte di "esercitazione pratica video-assistita" per il soffocamento in un lattante è l'unica competenza che gli studenti dovranno dimostrare in classe, ma che non è oggetto di valutazione.



## Lezione 16

### Conclusione del corso ed esame scritto

30 minuti

Parte 1 - Conclusione del corso

Parte 2 - Esame sulle "Note essenziali" per istruttori BLS

#### Obiettivi didattici

- Identificare i prerequisiti per diventare un istruttore dell'AHA
- Descrivere i requisiti per la modalità di mantenimento della qualifica di istruttore dell'AHA

#### Suggerimenti per la Faculty

- Assicurarsi di avere una copia dell'esame sulle "Note essenziali" per istruttori BLS per ogni candidato istruttore.



#### Discussione: Conclusione del corso

Al termine del corso "Note essenziali" per istruttori BLS, discutere quanto segue con i candidati istruttori:

- Incoraggiare i candidati istruttori a continuare ad acquisire familiarità con i materiali per l'istruttore discussi nel corso, sia per il BLS che per Heartsaver.
  - I candidati istruttori possono fare riferimento alle FAQ (Domande frequenti) che si trovano nel loro manuale per candidati istruttori e alle FAQ per i corsi BLS e Heartsaver ottenute dal personale di supporto regionale o dal proprio CFI.
- Rispondere a eventuali domande che i candidati istruttori possono porre sui materiali per l'istruttore, sui corsi o su protocolli e procedure dell'AHA.
- Riepilogare ciò che gli studenti hanno appreso facendo riferimento agli obiettivi didattici presentati nella Lezione 1: "Introduzione al corso" in questa Guida della Faculty.
- Ricordare ai candidati istruttori che per diventare un istruttore BLS devono prima superare l'esame sulle "Note essenziali" per istruttori BLS, quindi essere monitorati mentre impartiscono il primo corso entro 6 mesi dal completamento del corso "Note essenziali" per istruttori BLS.
- Rivedere i requisiti per la modalità di mantenimento della qualifica di istruttore dell'AHA.
- Discutere qualsiasi politica o protocollo specifico del CFI con i candidati istruttori e ricordare loro l'importanza di allinearsi con un CFI dopo essere stati monitorati mentre impartiscono il primo corso.
  - Opzionale: chiedere ai candidati istruttori di fare il breve quiz di autovalutazione nel Manuale per candidati istruttori e discutere le domande con loro per un ripasso prima di svolgere l'esame.
- Distribuire e raccogliere le valutazioni di gradimento del corso prima o dopo l'esame sulle "Note essenziali" per istruttori BLS.



#### Esame sulle "Note essenziali" per istruttori BLS

- Distribuire il foglio delle risposte e un esame ad ogni candidato istruttore.
- Man mano che i candidati istruttori completano l'esame, raccoglierli e correggerli.
- A prescindere dal punteggio, è necessario comunicare a tutti i candidati istruttori i risultati dell'esame e dare loro la possibilità di rileggerlo e di porre domande.
- Per i candidati istruttori che devono recuperare, seguire questi passaggi:
  - I candidati istruttori con un punteggio inferiore all'84% richiedono un recupero immediato.
  - Far recuperare il candidato istruttore facendogli eseguire un secondo esame o esporre oralmente gli argomenti errati per capire se ha compreso gli errori.
  - In caso di esito positivo del recupero, gli studenti devono dimostrare un miglioramento nella capacità di fornire e comprendere le risposte corrette.